



**REPUBLIKA E SHQIPËRISË
AVOKATI I POPULLIT**

**Mekanizmi Kombëtar për parandalimin e torturës,
trajtimin ose dënimit të egër, çnjerëzor ose poshtërues**

Adresa: Bulevardi: "Zhan D'Ark" Nr.2
Tiranë, Shqipëri

Tel/Fax: +355 4 2380 300/320
E-mail: ap@avokatipopullit.gov.al
www.avokatipopullit.gov.al

Nr. Prot. Tiranë ___/___/2023

Nr. Dok. 202300353/1

Lënda: *Rekomandohet përmirësimi i domosdoshëm i kushteve për trajtimin e pacientëve në Shërbimin e Shëndetit Mendor me shtretër, Shkodër.*

Drejtuar: **Drejtorisë së Përgjithshme të Operatorit të Shërbimeve të
Kujdesit Shëndetësor**

TIRANË

Shërbimit të Shëndetit Mendor me Shtretër në Shkodër

SHKODËR

Për djeni : **Ministër i Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale**

TIRANË

Shumë të nderuar,

Avokati i Popullit, Ju falenderon për bashkëpunimin e deritanishëm dhe duke vlerësuar angazhimin dhe punën e të gjithë stafit të institucionit që ju drejtoni, si dhe frymën e mirë të bashkëpunimit dhe mirëkuptimit midis institucioneve tona. Në vijim po ju njohim mbi monitorimin që institucioni i Avokatit të Popullit kreu në institucionin tuaj.

Mekanizmi Kombëtar për parandalimin e torturës, trajtimin ose dënimit të egër, çnjerëzor ose poshtërues, në vijim "Mekanizmi Kombëtar" ose (MKPT), seksion pranë Avokatit të Popullit, bazuar në nenin 19/1 të ligjit nr. 8454, datë 04.02.1999, "Për Avokatin e Popullit", i ndryshuar dhe nenit 31 të ligjit nr. 44/2012 "Për Shëndetin Mendor", i ndryshuar kreu një inspektim në Shërbimin e Shëndetit Mendor me shtretër Shkodër, në përputhje me Planin e Inspektimit të miratuar nga Avokati i Popullit.

Në përbërje të grupit monitorues ishin znj. Lindita Dedegjoni, znj. Nertila Qafzezi dhe znj. Gloria Çarkaxhiu me detyrë ndihmës komisionerë të institucionit të Avokatit të Popullit. Inspektimi pati për objekt mbledhjen e informacionit lidhur me kushtet dhe trajtimin e pacientëve, si dhe identifikimin e rasteve të përdorimit ndaj kësaj kategorie të presionit psikologjik dhe të forcës fizike tej kufijve të parashikuar me akte normative.

Pasi u njoh me konstatimet e grupit inspektues, Institucioni i Avokatit të Popullit ka detyrimin kushtetues dhe ligjor t'ju parashtrojë gjetjet përfundimtare, duke ju referuar si më poshtë vijon:

Shënime paraprake

Kjo ishte vizita periodike monitoruese e MKPT-së në Shërbimin e Shëndetit Mendor me shtretër Shkodër për vitin 2023. Në përputhje me procedurën e zhvillimit të monitorimit, grupi monitorues fillimisht u takua me kryeinfermierën e këtij institucioni për ta informuar mbi qëllimin e monitorimit dhe për të mbledhur informacionet e nevojshme zyrtare.

Më tej, grupi i inspektimit vizitoi ambientet e këtij shërbimi. Nga inspektimi në vend, kontakti me stafin dhe pacientët, si dhe nga shqyrtimi i dokumentacionit, objekteve, pajisjeve dhe mjediseve, grupi inspektues grumbulloi informacion në lidhje me të drejtat, kushtet dhe trajtimin e pacientëve, respektimin e të drejtave të tyre, si dhe me problematikat e ndeshura gjatë punës.

Struktura dhe organika e institucionit ishte e përbërë nga 65 punonjës, prej të cilëve: 1 Shef shërbimi, 1 kryeinfermiere, 3 mjekë psikiatër, 3 psikologë, 1 punonjës social, 21 infermiere, 17 kujdestare, 10 sanitare, 4 kuzhinierë, 1 pjatolarëse, 1 farmacistë, 1 jurist, 1 punonjëse lavanderie, 2 mirëmbajtëse dhe 1 magazinier.

Spitali me shtretër Shkodër përbëhej nga 2 pavijone me kapacitet zyrtar prej 35 pacientësh. Më konkretisht, Pavijoni i Pranim-Urgjencës, Pavijoni Akut dhe Sub-Akut (Burra-Gra).

Në momentin e inspektimit, në spital ndodheshin 26 pacientë të shtruar, nga të cilët 10 pacientë ndodhen me masë mjekësore të vendosur nga gjykata (1 femër dhe 9 meshkuj).

Sistemi i ankimit ishte në funksion edhe në rastin e kërkesave/ankesave nga grupe interesi si p.sh., shoqata apo grupime të tjera vullnetare të pacientëve, familjarë ose persona të interesuar për mbrojtjen e interesave të personave me çrregullime të shëndetit mendor. Pasi njiheshin me kërkesë/ankesën personi i ngarkuar i spitalit mblidhte të gjithë informacionin e nevojshëm (kartela, shtrime, observacione), dhe më pas gjykonte nga ana mjekësore duke u konsultuar me stafin mjekësor kthente përgjigjen që në shumicën e rasteve nënkuptonte zgjidhjen e këtij pretendimi. Drejtuesit e institucionit na informuan se ata i ndiqnin dhe më tej rastet e kërkesë/ankesave pas kthimit të përgjigjes në rrugë zyrtare.

Nga informacioni, rezultoi se kishin gjetur zbatim një pjesë e rekomandimeve të Avokatit të Popullit në inspektimin e mëparshëm:

- Ishin marrë masa për kryerjen e analizave për pacientet e këtij shërbimi.

- Ishin marrë masa për riparimin dhe vënien në funksion të sobës në kuzhinën e spitalit.

Ndërkohë, një pjesë e rekomandimeve të paraqitura nga Avokati i Popullit nuk kishin gjetur zbatim dhe nuk ishin plotësuar. Më konkretisht:

-Nuk ishin marrë masa për caktimin e punonjësve roje në të tre turnet në derën kryesore të spitalit, për rritjen e elementëve mbrojtës për pacientët dhe stafin në Shërbimin e Shëndetit Mendor me Shtretër Shkodër.

- Nuk ishin marrë masa, për vënien në zbatim të nenit 28 të ligjit nr. 44/2012 “Për Shëndetin Mendor” të ndryshuar nga Ministria e Drejtësisë dhe Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, për ngritjen e institucioneve të posaçme mjekësore dhe për trajtimin e personave me çrregullime të shëndetit mendor, që kanë kryer një vepër penale, për të cilët gjykata kompetente ka vendosur mjekimin e detyruar në një institucion mjekësor, të burgosurve që shfaqin çrregullime të shëndetit mendor gjatë vuajtjes së dënimit, si dhe për trajtimin e personave për të cilët gjykata ka vendosur shtrimin e përkohshëm në një institucion mjekësor të posaçëm, sipas nenit 239 të Kodit të Procedurës Penale, i ndryshuar.

- Nuk ishin marrë masa për sigurimin e një dhome të izolimit në Shërbimin e Shëndetit Mendor me shtretër Shkodër në përputhje me nenin 27 të ligjit nr. 44/2012 “Për Shëndetin Mendor” të ndryshuar.

- Nuk ishin marrë masa për furnizimin e Shërbimit të Shëndetit Mendor me shtretër Shkodër me mjete të kufizimit fizik sipas standardeve ndërkombëtare, ligjit nr. 44/2012 “Për Shëndetin Mendor”, të ndryshuar, si dhe akteve nënligjore të miratuara në bazë dhe për zbatim të tij.

- Nuk ishin marrë masa për riparimin e të gjitha objekteve të dëmtuara në ambientet e Shërbimit të Shëndetit Mendor me Shtretër Shkodër.

- Nuk ishin marrë masa për ofrimin e shërbimit të specializuar me hospitalizim pranë spitaleve rajonale të personave abuzues me substancat narkotike apo/dhe alkoolin. Kjo do të zgjidhte problemin e trajtimit të papërshtatshëm të këtyre personave në Shërbimin e Shëndetit Mendor me Shtretër Shkodër.

- Nuk ishin marrë masa për eliminimin e lagështirës në të gjitha ambientet e Shërbimit e Shëndetit Mendor me Shtretër Shkodër.

- Nuk ishin marrë masa për vënien në punë të aparatit EKG, si dhe pajisjen me aparat për matjen e glicemisë.

- Nuk ishin marrë masa për plotësimin e mungesave në medikamente.

Drejtuesja e Shërbimit me shtretër në Shkodër na informoi se të gjitha problematikat janë adresuar institucioneve përgjegjëse me një komunikim të vazhdueshëm, por ende nuk kanë marrë një zgjidhje. Ndërkohë evidentojmë nivel të ulët të kujdesit për zbatimin e rekomandimeve të lëna nga Avokati i Popullit. Me keqardhje vërejmë një kujdes minimal nga institucionet shtetërore për garantimin e kushteve normale për këta të sëmurë që janë

kategori shumë vulnerabil si psh., mungesa e mjeteve të kufizimit fizik, medikamentet, pajisjen për matjen e glicemisë

Ligji për shëndetin mendor, në nenin 31 të tij, përcakton procedurat e monitorimit të jashtëm të shërbimit të shëndetit mendor nga Avokati i Popullit, nëpërmjet Mekanizmit Kombëtar për Parandalimin e Torturës, Trajtimin Çnjerëzor dhe Poshtërujes, që vepron si strukturë e veçantë nën autoritetin e tij. Ligji garanton vëzhgimin e rregullt me anë të inspektimeve periodike, për të respektuar të drejtat dhe standardet që u ofrohen personave me çrregullime të shëndetit mendor në mjediset e shërbimit të shëndetit mendor të specializuar me shtretër, si dhe paraqet rekomandime në organet përkatëse, me qëllim përmirësimin e trajtimit dhe kushteve të pacientëve dhe sigurimin e respektimit të plotë të të drejtave të njeriut në institucionet e kujdesit të shëndetit mendor.

Konteksti dhe kuadri ligjor e institucional

Shërbimi shëndetësor në Shqipëri është rregulluar me ligjin nr. 10107, datë 30.3.2009, “Për kujdesin shëndetësor në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar, i cili përcakton parimet kryesore dhe kuadrin ligjor për rregullimin, organizimin dhe funksionimin e sistemit të kujdesit shëndetësor në Republikën e Shqipërisë. Ndërkohë që shërbimi i shëndetit mendor në Shqipëri është rregulluar me ligj të posaçëm që në vitin 1996, përkatësisht me ligjin nr. 8092, datë 21.03.1996, “Për shëndetin mendor”, i cili më pas u shfuqizua me ligjin nr. 44/2012 “Për shëndetin mendor”, i ndryshuar, që synonte përmirësimin e kuadrit ligjor për mbrojtjen e kësaj kategorie. Ky ligj solli nevojën e reformave në lidhje me ngritjen dhe zhvillimin në shkallë kombëtare të kujdesit komunitar të shëndetit mendor si e vetmja mënyrë për të arritur shërbime komunitare të shëndetit mendor për të gjithë (përfshi deinstitutionalizimin të personave që vuajnë sëmundje të shëndetit mendor, monitorimin e të drejtave dhe lirive themelore nga mekanizma të jashtëm, pjesëmarrjen aktive të aktorëve të shoqërisë civile, etj).

Në konceptin gjithëpërfshirës, kuadri ligjor dhe institucional ofron mundësinë e një sistemi të integruar të shërbimeve të shëndetit mendor, i cili nënkupton një rrjet shërbimesh në nivel rajonal.

Gjetjet e evidentuara përgjatë inspektimit :

Në ditën e inspektimit në këtë shërbim me shtretër me kapacitet zyrtar prej 35 personash, respektohej hapësira jetike, kusht ky i domosdoshëm për trajtimin njerëzor të pacientëve në institucione psikiatrike. Në ditën e vizitës monitoruese trajtoheshin 26 pacientë të shtruar, nga të cilët 10 pacientë ndodhen me masë mjekësore të vendosur nga gjykata (1 femër dhe 9 meshkuj). Në kundërshtim me nenin 28 të ligjit nr. 44/2012 “Për Shëndetin Mendor”, të ndryshuar vazhdonin të silleshin në këtë institucion në bazë të vendimeve gjyqësore, persona me çrregullime të shëndetit mendor, për të cilat gjykatat kanë marrë vendim “mjekim të detyruar në një institucion mjekësor”. Theksojmë se Shërbimi i Shëndetit Mendor me shtretër, Shkodër, nuk është një institucion i posaçëm mjekësor për trajtimin e personave me çrregullime të shëndetit mendor që kanë kryer vepra penale për të cilat gjykatat kanë marrë vendim për “mjekim të detyruar në një institucion mjekësor”. Sjellim në vëmendje se në ligjin nr. 44/2012 “Për Shëndetin Mendor”, i ndryshuar në nenin 28, pika 1 përcaktohet se: “*Institucionet mjekësore të posaçme janë institucione që*

shërbejnë për trajtimin e personave me çrregullime të shëndetit mendor që kanë kryer vepra penale për të cilat gjykata kompetente ka vendosur mjekimin e detyruar në një institucion mjekësor, të të paraburgosurve apo të dënuarve që shfaqin çrregullime të shëndetit mendor gjatë vuajtjes së dënimit, si dhe për trajtimin e personave për të cilët gjykata ka vendosur shtrimin e përkohshëm në një institucion të posaçëm në bazë të nenit 239 të Kodit Procedurës Penale”. Theksojmë se ligji nr. 44/2012 “Për Shëndetin Mendor”, i ndryshuar i cili ka hyrë në fuqi në datën 01.06.2012, nuk e kushtëzon zbatimin e dispozitave të tij me ndërtimin apo krijimin e institucioneve mjekësore të posaçme nga Ministria e Drejtësisë dhe Ministria e Shëndetësisë dhe e Mbrojtjes Sociale.

Grupi inspektues bëri takime private, pa praninë e personelit të shërbimit me **personat me masë mjekësore “mjekim i detyruar”**. Ata për momentin ishin nën kujdesin intensiv të stafit mjekësor, nga biseda private me të sëmuret ata shprehën pozitivitet dhe nuk kishin ankesa për keqtrajtim fizik apo ushtrim dhune nga personeli i këtij shërbimi.

Përgjatë inspektimit u evidentuan mangësi në lidhje me nevojën për mbështetje me investime, kushte me të mira materiale për një shërbim cilësor, nevojë për një numër në rritje të stafeve mjekësore dhe mbështetëse, adresimin e psikiatrisë ligjore ambulatorie apo trajtimin dhe monitorimin e kushteve për personat me çrregullime mendore që kanë kryer vepra penale (personat që vuajnë dënimin me burg apo që janë me masa mjekësore, mjekim i detyruar).

Vështirësi paraqiste **mirëmbajtja e institucionit**, si pasojë e amortizimit ambientet kishin nevojë për investime të qenësishme. Vazhdonte problemi i lagështirës së theksuar dhe nevoja për riparime dhe lysterje pothuajse në të gjithë ambientet e spitalit. Sa më sipër informohemi se shërbimi shëndetësor me shtretër në Shkodër nuk ka në administrim buxhetin vjetor, çdo parashikim dhe shpenzim varet nga operatori i shërbimeve të kujdesit shëndetësor Shkodër.

Problematika e dërgimit të personave abuzues me substancat narkotike dhe alkoolin pranë këtij shërbimi, ashtu si dhe në të gjithë institucionet e tjera psikiatrike në vend, mbetej e pazgjidhur dhe shqetësuese për stafin e institucionit, pasi ky i fundit nuk ka kapacitetet infrastrukturore dhe as burimet njerëzore për hospitalizimin apo ofrimin e një shërbimi të specializuar për personat abuzues me substancat të cilët si rregull duhet të trajtohen në repart toksikologjie. Nga inspektimi në spitalin Psikiatrik Shkodër konstatuam se problematika e dërgimit të personave abuzues me substancat narkotike dhe alkoolin pranë këtij shërbimi mbetej e pazgjidhur.

Institucioni nuk ishte pajisur ende me aparat EKG, si dhe me aparat për matjen e glicemisë.

Në bashkëpunim me Spitalin Rajonal Shkodër pas shumë përpjekjeve të institucionit ishte arritur **realizimi i kryerjes së analizave** për pacientet e këtij shërbimi.

Në Shërbimin e Shëndetit Mendor me Shtretër Shkodër për shtimin e elementeve të sigurisë ishte punësuar roje vetëm për turnin e parë.

Ndërkohë **furnizimi me komplete të përshtatshme** fjetjeje, veshmbathje, produkte higjieno-sanitare, dhe pajisje të tjera individuale nuk ishte në sasi të mjaftueshme, dhe nevojiteshin furnizime më të shpeshta për të plotësuar nevojat e institucionit.

Furnizimi me ujë të rrjedhshëm ishte siguruar pa ndërprerje, duke u mundësuar personave nën trajtim plotësimin normal të nevojave të tyre. Institucioni kishte një sistem qendror ngrohjeje, i cili siguronte ngrohje në periudhën e dimrit dhe ajër të kondicionuar gjatë verës.

Ambientet e tualeteve dhe dusheve ishin me lagështirë dhe në kushte jo të mira higjieno-sanitare. Pacientët zakonisht bënin dush 2 herë në javë.

Përsa i përket ushqimit, ai sigurohej nga kuzhina e vetë këtij institucioni. Kuzhina ishte e pastër. Sistemi i aspirimit ishte funksional. Kuzhinierët dhe punonjësit që shpërndanin ushqimin, ishin të pajisur me librezën shëndetësore të higjienës. Nga komunikimi me punonjëset e kuzhinës konstatuam se soba ishte riparuar dhe ishte vënë në funksion në pamundësi për tu zëvendësuar me një të re. Kampionet ushqimore ruheshin rregullisht në kushte frigoriferike. Ushqimi ishte i mjaftueshëm dhe nuk kishte raste të refuzimit të tij. Ushqimi shërbehej 5 pesë herë në ditë (3 vaktet kryesore dhe 2 të ndërmjetme), mëngjesi, vakti para dreke, dreka, vakti i mbasditës, darka. Dieta ushqimore përcaktohej dhe në bazë të nevojave të personave me sëmundje të ndryshme kronike.

Furnizimi me medikamente kishte paraqitur probleme për këtë institucion, pasi kishte pasur vonesa gjatë vitit 2023 dhe Njësia Vendore e Kujdesit Shëndetësor (NJVKSH) ishte munduar që ti mbulonte kërkesat me medikamente gjatë kësaj periudhe. Aktualisht përgjatë inspektimit konstatuam se mungonin titujt e medikamenteve si më poshtë:

- Furosamid
- Promotezin
- Vitaminat B1, B6, B12

Për të gjitha këto mungesa u informuam se shpesh siguroheshin nga familjarët e të sëmurëve.

Shtrimet e pavullnetshme kryheshin në përputhje me nenin 20 të ligjit Nr. 44/ 2012, “Për Shëndetin Mendor”, i ndryshuar procedurat ndiqeshin në mënyrë rigorozë, dhe plotësimi i dokumentacionit përkatës nga stafi i mjekëve të këtij spitali kryhej me rregull në të gjitha hallkat e tij.

Aktualisht në Shërbimin e Shëndetit Mendor me shtretër, Shkodër, gjenden 8 (tetë) pacientë të shtruar për një kohë të gjatë, që nga viti 2014 dhe pacienti i fundit që ka kohë të gjatë qëndrimi që nga viti 2022.

Puna e shërbimit psikosocial ndahej sipas pavijoneve. Psikologu kryente vlerësimin e funksionimit psikologjik dhe mendor, si pjesë e vlerësimit multidisiplinar, që i bëhet pacientit pas kontaktit të parë në shërbim. Vlerësimi mund të bëhej në bazë të intervistës së strukturuar klinike ose duke përdorur teste të standardizuara të aftësive mendore dhe ose psikologjike. Stafi psiko-social pasi bënte një vlerësim psikologjik fillestar të cilin e pasqyronte në kartelën mjekësore të pacientit, bënte edhe ndjekjen e ecurisë së tij

paralelisht me trajtimin terapeutik okupacional. Ky i fundit dokumentohej dhe i bashkëlidhej kartelës mjekësore të pacienti. Raportet për pacientët e shtruar në spital i përcilleshin sektorit psiko-social të Drejtorisë Rajonale Shëndetësore Shkodër, e cili mbikëqyrte mbarëvajtjen e punës në këtë shërbim. Në shërbimin me shtretër në Shkodër ka hapësira të kufizuara për pacientët në ambientet e jashtme ku ata mund të qëndrojnë. Përgjatë inspektimit konstatuam se e vetmja mundësi terapeutike për këta persona ishte salla në të cilën zhvilloheshin aktivitete të ndryshme riaftësuese, individuale dhe në grup.

Nga ana e stafit psiko-social, pacientët trajtoheshin me seanca këshillimore individuale apo në grup, psiko-edukim dhe mbështetje emocionale. Punonjësi social ofronte menaxhimin e rastit që përfshinte krijimin dhe nxitjen e bashkëpunimit midis profesionisteve të ekipit multidisiplinar të një shërbimi dhe midis shërbimeve të ndryshme në funksion të përmirësimit të situatës psiko-sociale apo zgjidhjes së problematikave të një pacienti ose grupi pacientësh.

Nisur nga një numër në rritje i sëmundjeve/çrregullimeve mendore, i tipologjive, i grup moshave, i shtrirjes gjeografike, çrregullimeve për shkak të përdorimit të substancave narkotike etj., lind si domosdoshmëri që praktika dhe politika lehtësuese dhe mbështetëse për shërbimet e shëndetit mendor, të vihen në dispozicion për trajtimin spitalor të këtyre pacientëve. Për këtë ndërhyrje të rëndësishme, strukturat spitalore duhet të krijojnë hapësira për mbështetjen dhe garantimin e shërbimit mjekësor si me terapi medikamentose, ashtu edhe me terapi psikosociale, në funksion të rikuperimit të këtyre pacientëve.

Për sa më sipër dhe në mbështetje të pikës 3, të nenit, 63 të Kushtetutës së Republikës së Shqipërisë, ku thuhet se: *“Avokati i Popullit ka të drejtë të bëjë rekomandime dhe të propozojë masa kur vëren shkelje të të drejtave dhe lirive të njeriut nga administrata publike”*; të nenit 21, germa “b” të ligjit nr. 8454 dt. 04.02.1999 *“Për Avokatin e Popullit”*, i ndryshuar, ku thuhet se: *“Avokati i Popullit paraqet rekomandime për vënien në vend të së drejtës së shkelur tek organi administrativ, që, sipas tij ka shkaktuar shkelje të të drejtave dhe lirive*

REKOMANDOJMË:

1. Marrjen e masave të menjëhershme për vënien në zbatim të nenit 28 të ligjit nr. 44/2012 *“Për Shëndetin Mendor”* të ndryshuar nga Ministria e Drejtësisë dhe Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, për ngritjen e institucioneve të posaçme mjekësore dhe për trajtimin e personave me çrregullime të shëndetit mendor, që kanë kryer një vepër penale, për të cilët gjykata kompetente ka vendosur mjekimin e detyruar në një institucion mjekësor, të burgosurve që shfaqin çrregullime të shëndetit mendor gjatë vuajtjes së dënimit, si dhe për trajtimin e personave për të cilët gjykata ka vendosur shtrimin e përkohshëm në një institucion mjekësor të posaçëm, sipas nenit 239 të Kodit të Procedurës Penale, i ndryshuar.
2. Marrjen e masave të menjëhershme për sigurimin e një dhome izolimi në Shërbimin e Shëndetit Mendor me shtretër Shkodër në përputhje me nenin 27 të ligjit nr. 44/2012 *“Për Shëndetin Mendor”*.

3. Marrjen e masave të menjëhershme për furnizimin e Shërbimit të Shëndetit Mendor me shtretër Shkodër, me mjete të kufizimit fizik sipas standardeve ndërkombëtare, ligjit nr. 44/2012 “Për Shëndetin Mendor”, të ndryshuar, si dhe akteve nënligjore të miratuara në bazë dhe për zbatim të tij.
4. Marrjen e masave për ofrimin e shërbimit të specializuar me hospitalizim pranë spitaleve rajonale të personave abuzues me substancat narkotike apo/dhe alkoolin. Kjo do të zgjidhte problemin e trajtimit të papërshtatshëm të këtyre personave në Shërbimin e Shëndetit Mendor me Shtretër Shkodër.
5. Marrjen e masave të menjëhershme për plotësimin e mungesave në medikamente si dhe marrjen e furnizimit të plotë me medikamente të parashikuar sipas nevojave për vitin 2023.
6. Marrjen e masave të menjëhershme për eliminimin e lagështirës të theksuar në të gjitha ambientet e Shërbimit të Shëndetit Mendor me Shtretër Shkodër.
7. Marrjen e masave për riparimin e të gjitha objekteve të dëmtuara në ambientet e Shërbimit të Shëndetit Mendor me Shtretër Shkodër.
8. Marrjen e masave për vënien në punë të aparatit EKG, si dhe pajisjen me aparat për matjen e glicemisë.
9. Marrjen e masave të menjëhershme për furnizimin me veshmbathje për pacientët e këtij institucioni.
10. Marrjen e masave për vendosjen e punonjësve të sigurisë për të tre turnet në Shërbimin me Shtretër Shkodër.

Për qëndrimin dhe masat që do të merrni në zbatim të këtij rekomandimi, të vihemi në dijeni brenda afatit 30 ditor sipas nenit 22 të ligjit nr. 8454, dt. 04.02.1999 “Për Avokatin e Popullit”, i ndryshuar.

Duke besuar në mirëkuptimin dhe bashkëpunimin tuaj,

KOMISIONER

AHMET PRENÇI

Konc.:L Dedegjoni