



AVOKATI I POPULLIT



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
AVOKATI I POPULLIT

Mekanizmi Kombëtar për parandalimin e torturës,
trajtimit ose dënimit të egër, çnjerëzor ose poshtërues

Adresa: Bulevardi: "Zhan D'Ark" Nr.2
Tiranë, Shqipëri

Tel/Fax: +355 4 2380 300/320
E-mail: ap@avokatipopullit.gov.al
www.avokatipopullit.gov.al

Nr. Prot. Tiranë ___/___/2023

Nr. Dok. 202300537/2

Lënda: *Rekomandohet përmirësimi i kushteve dhe trajtimi i personave që trajtohen në I.V.SH.B. Tiranë.*

Drejtuar: **Z. Ulsi MANJA**
Ministër i Drejtësisë

Znj. Albana KOÇIU
Ministër i Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale

Z. Admir ABRIJA
Drejtor i Përgjithshëm i Burgjeve

Z. Shkëlqim SARAÇI
Drejtor i Institucionit të Veçantë Shëndetësor i të Burgosurve

TIRANË

Të nderuar,

Duke ju falënderuar për bashkëpunimin e deritanishëm dhe duke vlerësuar angazhimin dhe punën e të gjithë stafit të institucionit që ju drejtoni, si dhe frymën e mirë të bashkëpunimit dhe mirëkuptimit midis institucioneve tona, në vijim po ju njohim mbi monitorimin që institucioni i Avokatit të Popullit kreu në Spitalin e Burgut Tiranë.

Objektivi kryesor i kësaj vizite monitoruese ishte vlerësimi i kushteve të Institucionit të Veçantë Shëndetësor të të Burgosurve (I.V.SH.B.), Tiranë, cilësia e trajtimit të të dënuarve dhe paraburgosurve që trajtohen brenda tij, si dhe masat e marra për zbatimin e rekomandimeve të Avokatit të Popullit të bëra gjatë inspektimeve të mëparshme.

Mekanizmi Kombëtar për Parandalimin e Torturës, Trajtimit ose Dënimit të egër, Çnjerëzor ose Poshtërues, në vijim Mekanizmi Kombëtar, seksion pranë institucionit të Avokatit të Popullit, bazuar në nenin 19/1 të ligjit nr. 8454, datë 04.02.1999 "Për Avokatin e Popullit", i ndryshuar, dhe nenin 81/1 të ligjit nr. 81/2020, "Për të drejtat dhe trajtimin e të dënuarve me burgim dhe të

paraburgosurve”, kreu një inspektim në Institucionin e Veçantë Shëndetësor të të Burgosurve (I.V.SH.B.) Tiranë, më datë 13.06.2023, sipas një Plani Inspektimi të miratuar nga Avokati i Popullit. Në përbërje të grupit inspektues ishin znj. Lindita Dedegjoni dhe znj. Nertila Qafzezi me detyrë nd/ komisionere pranë këtij Mekanizmi.

Shënime paraprake

Kjo ishte vizita periodike monitoruese e Avokatit të Popullit në Institucionin e Veçantë Shëndetësor të të Burgosurve (I.V.SH.B.) Tiranë, për vitin 2023. Ky institucion ka kapacitet zyrtar për të akomoduar maksimalisht 99 persona, kapacitetky që është përcaktuar së fundmi me urdhrin e Drejtorit të Përgjithshëm të Burgjeve me Nr.735 Prot, datë 04.05.2023. Qendra Spitalore e Burgjeve është i vetmi institucion që garanton trajtim shëndetësor të specializuar për të dënuarit. Shërbimi kryesor në I.V.SH.B. është ai i kujdesit shëndetësor për patologji të ndryshme. Në këtë institucion mundësohet dhe trajtimi psikologjik i të paraburgosurve/dënuarve të sëmurë, përmes bisedave në grup dhe seancave terapeutike për personat me probleme të shëndetit mendor. Rikujtojmë se rikonstruksioni i fundit tërësor i I.V.SH.B.-së është kryer në muajin mars 2019. Nga informacioni i marrë rezultoi se janë kryer ndërhyrje jashtë dhe brenda qendrës spitalore. Në çdo kat, në çdo pavion ndodhen kirurgjia, patologjia, infektivi, psikiatria.

Pasi u njoh me konstatimet e grupit inspektues, Avokati i Popullit ka detyrimin ligjor t’ju parashtrorë gjetjet përfundimtare, duke ju referuar si më poshtë vijon:

Në përputhje me procedurën e zhvillimit të monitorimit, grupi inspektues u takua me drejtorin e institucionit, z. Shkëlqim Saraçi. Grupi inspektues kërkoi fillimisht informacion në lidhje me mënyrën e trajtimit të të paraburgosurve dhe të dënuarve të akomoduar në I.V.SH.B., respektimin e të drejtave ligjore të tyre, si dhe me problematikat e ndeshura gjatë punës. Nga bisedat paraprake, kqyrja në vend, kontakti me stafin, bisedat më vete me të paraburgosurit/dënuarit e shtruar, si dhe nga shqyrtimi i dokumentacioneve, u konstatua sa më poshtë vijon:

Gjatë këtij inspektimi u konstatua se në institucion trajtoheshin 78 persona, prej të cilëve (27 gra me probleme të shëndetit mendor). Nga këta, 28 janë të paraburgosur, 9 të dënuar dhe 8 siguri e lartë dhe 3 M.D.

Ndonëse I.V.SH.B. Tiranë, nuk është një institucion i posaçëm mjekësor për trajtimin e personave me probleme të shëndetit mendor, aty mbaheshin dhe trajtoheshin 27 persona me probleme të shëndetit mendor, që kanë kryer vepra penale, për të cilat me vendim gjykate është dhënë masa mjekësore “mjekim i detyruar në një institucion mjekësor”, bazuar në nenin 46/2 të Kodit Penal. Në institucion kishte 2 pavijone të cilat shërbenin vetëm për personat me probleme të shëndetit mendor.

Avokati i Popullit vlerëson se I.V.SH.B. Tiranë nuk është institucion mjekësor i posaçëm sikurse parashkohet në aktet e cituara më sipër, por është institucion i ekzekutimit të vendimeve penale.

Mbajtja e këtyre personave në I.V.SH.B. përbën shkelje të të drejtave kushtetuese dhe ligjore të tyre, pasi vjen në kundërshtim me:

- Nenin 14 të Konventës Evropiane për të Drejtat e Njeriut, sipas të cilit, të sëmurët mendorë nuk mund të diskriminohen për shkak të statusit të tyre si persona me probleme të shëndetit mendor.
- “Mbi Rregullat Evropiane të Burgut”, miratuar nga Këshilli i Evropës (KiE) dhe deleguar për zbatim me rekomandimin Nr.87/3, të Këshillit të Ministrave, të vendeve anëtare, ndërmjet shumë rregullave të këtij dokumenti, në pikën 100.1, përcaktohet se: *“Personat që konstatohen me probleme të shëndetit mendor nuk duhet të mbahen në burg, por duhet të dërgohen sa më shpejt që të jetë e mundur nga burgjet në vende të përshtatshme për këtë kategori personash”*.
- Nenin 15 të Kushtetutës së Republikës së Shqipërisë, ku parashikohet se: 1. *“Të drejtat dhe liritë themelore të njeriut janë të pandashme, të patjetërsueshme e të padhunueshme dhe qëndrojnë në themel të të gjithë rendit juridik”*. 2. *“Organet e pushtetit publik, në përmbushje të detyrave të tyre, duhet të respektojnë të drejtat dhe liritë themelore të njeriut, si dhe të kontribuojnë në realizimin e tyre”*.
- Ligjit nr. 44/2012 “Për Shëndetin Mendor”, i ndryshuar ku në nenin 28, pika 1 në të cilën përcaktohet se: *“Institucionet mjekësore të posaçme janë institucione që shërbejnë për trajtimin e personave me probleme të shëndetit mendor që kanë kryer vepra penale për të cilat gjykata kompetente ka vendosur masën “mjekim i detyruar” në një institucion mjekësor, të të paraburgosurve apo të dënuarve që shfaqin probleme të shëndetit mendor gjatë vuajtjes së dënimit, si dhe për trajtimin e personave për të cilët gjykata ka vendosur masën mjekësore “shtrimi i përkohshëm” në një institucion të posaçëm në bazë të nenit 239 të Kodit të Procedurës Penale”*.
- Theksojmë se ligji nr. 44/2012 “Për Shëndetin Mendor”, i ndryshuar i cili ka hyrë në fuqi në datën 01.06.2012, nuk e kushtëzon zbatimin e dispozitave të tij me ndërtimin apo krijimin e institucioneve mjekësore të posaçme nga Ministria e Drejtësisë dhe Ministria e Shëndetësisë dhe e Mbrojtjes Sociale.
- Gjykata Europiane e të Drejtave të Njeriut (GJEDNJ), në datë 21.01.2020 ka dalë me vendimin për çështjen Strazimiri kundër Shqipërisë, në vendimin në fjalë, GJEDNJ ndër të tjera, *“Vëren gjithashtu se ka një dështim të gjatë të autoriteteve shqiptare për ndërtimin e një institucioni mjekësor për trajtimin e personave me sëmundje mendore të cilëve u është kufizuar liria me urdhër gjykatë që kërkon mjekim të detyruar. Shqipërisë i kërkohet nga Gjykata të krijojë institucionet e përshtatshme për këtë problem dhe të sigurohet që ankuesi të marrë psikoterapi dhe jo vetëm ilaçe”*.

Për të ofruar kujdes mjekësor sa më të përshtatur për nevojat e pacientit, praktikat e mjekëve mbahen në të gjitha qendrat korrektuese. Infermierët punojnë së bashku me mjekët në këto praktika të cilat ofrojnë kujdes mjekësor parësor si dhe disa kujdes mjekësor të specializuar.

Nisur nga informacioni i Drejtorit të institucionit në lidhje me zbatimin e rekomandimeve të Institucionit të Avokatit të Popullit në inspektimin e mëparshëm¹, rezultoi se:

- Ishin marrë masa për plotësimin e organikës me 1 (një) mjek kardiolog me kohë të plotë, 1 (një) infermier dhe 2 (dy) kujdestarë

Ndërkohë, grupi i inspektimit konstatoi se nuk kishin gjetur zbatim rekomandimet e mëposhtme:

- Nuk ishte gjetur zgjidhja përfundimtare për sistemimin e menjëhershëm të personave me probleme të shëndetit mendor, që trajtohen në I.V.SH.B. Tiranë në kundërshtim me ligjin, në pavijone psikiatrike që administrohen nga Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, deri në ngritjen e institucioneve të posaçme mjekësore sipas përcaktimit të ligjit të ri nr. 44/2012 “Për Shëndetin Mendor” i ndryshuar.
- Nuk ishin marrë masat për pajisjen e dhomave të pacientëve me zilet elektronike, çka përbënte pengesë për komunikimin e pacientëve me stafin në rastin e nevojave emergjente për ndihmë nga ana e tyre. Vendimi i Këshillit të Ministrave nr. 237, datë 06.03.2009, “Për përcaktimin e kriterëve për hapjen dhe mbylljen e spitaleve”, i ndryshuar, parashikon përkatësisht se: “*Dhoma e infermieres, e cila duhet të jetë pranë dhomave të pacientëve, të jetë e pajisur me lavaman, me vend ku përgatitet mjekimi, si dhe me një sistem-thirrës që të bëhet lidhja me çdo dhomë pacienti.*”². Duket qartë se ky parashikim nuk është respektuar gjatë ndërtimit të këtij institucioni, gjë që përbën shkelje të kriterëve të ndërtimit.

Organika në Institucionin e Veçantë Shëndetësor të të Burgosurve (I.V.SH.B.) Tiranë përbëhej nga 71 punonjës nga të cilët 51 punonjës në sektorin shëndetësor dhe 3 punonjës në sektorin e çështjeve shoqërore. Stafi i sigurisë përbëhej prej 90 punonjës, prej të cilëve 7 vende ishin vakante.

Sa i përket funksionimit të shërbimit shëndetësor, u konstatua se stafi mjekësor përpiquej të ofronte një shërbim sa më të kujdesshëm dhe të plotë. **Organika e stafit shëndetësor** përbëhej me 10 mjekë me kohë të plotë, nga të cilët kishte mungesa në: 1 Mjek Pneumatolog, 1 Mjek Neurolog, 1 Infermier, 1 Infermier Fizioterapist.

Sa i përket funksionimit të sektorit të çështjeve shoqërore, u konstatua se organika e sektorit ishte e plotësuar me staf dhe përbëhej nga dy specialiste edukimi, përkatësisht një psikologe që

¹ Rekomandimi i dërguar me shkresën nr. K4/I72-2 prot., datë 30.11.2021. Përgjigjia e Ministrisë së Drejtësisë me nr. 14052/1/1 prot., datë 27.12.2022.

² Pika 8 e Aneksit I “*Kriteret e Ndërtimit*” të Vendimit të Këshillit të Ministrave nr. 237, datë 6.3.2009 “Për përcaktimin e kriterëve për hapjen dhe mbylljen e spitaleve”, i ndryshuar.

mbulonte me shërbim pacientët me mjekim të detyruar, një punonjëse sociale për shtrimet e përkohshme, dhe nga përgjegjësjë e sektorit me formim psikologe e cila mbulonte rastet e tjera.

Nga bisedat me stafin dhe nga shqyrtimi i dokumentacionit u konstatua se:

- Janë zhvilluar aktivitete kulturore-fetare dhe organizim ditëlindjesh në bashkëpunim me Shoqërinë Kristiane të të Burgosurve Shqiptarë si dhe me Arkidioqezën Metropolitane Tiranë-Durrës bazuar në marrëveshjen e bashkëpunimit, si dhe organizim aktiviteti spirit-psiko-social nga Drejtorja e Përgjithshme e Burgjeve.
- Nuk kishte organikë punësimi nga të akomoduarit pranë I.V.Sh.B. për shkak të specifikës së institucionit.
- Nga ana e stafit bëheshin përpjekje për realizimin e këshillimeve individuale 1 herë në muaj me secilin pacient, të cilat ofroheshin në dhomën e këshillimit, sipas planit të punës ose kërkesave nga vetë pacientët. Këshillimi individual 1 herë në muaj është krejtësisht i pamjaftueshëm për arritjen e qëllimit të rehabilitimit.
- Në ambientin e ajrosjes për gra dhe në dhomën e këshillimit të burrave trajtoheshin në grupe të vogla tema sociale mbi tematika aktuale.
- Dosjet psiko-sociale, në të cilat ishin të përfshira programet individuale të trajtimit mbaheshin përgjithësisht me rregull dhe të mbyllura me çelës, megjithëse plotësimet e shumë prej tyre ishin formale. Planet individuale të trajtimit ishin kryesisht të përqendruara në personat me varësi nga substancat narkotike.
- Punonjësit e këtij sektori ishin prezentë në vizitat e mëngjesit, që bënte stafi mjekësor në pavione, planet e ndërhyrjes nga ana e stafit psiko-social, sidomos në rastet me probleme të shëndetit mendor.

Nga kontakti që patëm me pacientët, pa praninë e stafit, nuk rezultoi, që ndaj tyre të ishte ushtruar presion psikologjik apo forcë fizike tej kufijve.

Nga verifikimi i regjistrave të kërkesë/ankesave rezultoi se prej muajit janar deri në muajin maj 2023, kishte 63 kërkesa, të cilat konsistonin në kërkesa për takim me drejtorin, kërkesa për tv, komunikim me familjarët etj.

Në aspektin e trajtimit ushqimor kuzhina shërbente vetëm për shpërndarjen në pavijone gjatë vakteve të ushqimit që sigurohej me catering nga kuzhina e Q.S.U.T-së duke mbuluar edhe nevojat për ushqim të pacientëve diabetikë.

Nga inspektimi i ambienteve konstatuam se ky institucion kishte dhe dhomë të kufizimit fizik, e cila ishte në funksion sipas kriterëve të mirë përcaktuara në nenin 27 të ligjit nr. 44/2012 “Për Shëndetin Mendor”, i ndryshuar dhe akteve nënligjore në zbatim të tij, duke qenë se ky institucion trajton edhe persona me probleme të shëndetit mendor.

Pjesë e inspektimit ishte edhe rasti i mëposhtëm:

Më datë 12.06.2023 sipas informacionit të marrë në media raportohej se “U vetëvra në tualetin e qelisë, ndërron jetë në spital i dënuari me burg të përjetshëm”. Lidhur me këtë rast Institucioni i Avokatit të Popullit mori me iniciativë shqyrtimin e këtij rasti dhe hetimin administrativ.

Për të kuptuar nëse kjo ngjarje mund të parandalohet, janë kryer veprimet hetimore si vijon: marrja e shpjegimeve nga stafi i administratës së spitalit të burgut si dhe ata punonjës që e kanë gjetur atë të vetëvarur; këqyrja e vendit ku i dënuari Njazi Raki Ceka 86 vjeç ka varur veten; këqyrja e regjistrit të aktivitetit 24-orësh, të hyrje-daljeve të të burgosurve, të personelit dhe të librit të lënies së detyrave në seksionin ku ka ndodhur ngjarja; këqyrja e regjistrit të terapisë mjekësore; këqyrja e dosjes psiko-sociale të të burgosurit, marrja e informacionit për organikën e stafit shëndetësor dhe social.

Sipas informacioneve të marra përgjatë inspektimit konstatohet se në tualetin e dhomës në spitalin e burgut ku ka ndodhur ngjarja, 86-vjeçari që vuante dënimin në burgun e Durrësit ishte shtruar në spital 11 ditë më parë për probleme kardiake dhe ishte akomoduar në Seksionin e Kujdesit të Veçantë, për arsye të gjendjes së tij shëndetësore. Stafi i Qendrës Spitalore, në momentin e konstatimit të ngjarjes nga ana e punonjësit të shërbimit, është përpjekur t’i japë ndihmën e parë pacientit, por pa rezultat. Pas konstatimit, janë njoftuar familja e të ndjerit si dhe organet hetimore. Prokuroria dhe policia janë duke kryer hetimet për rastin, ndërsa një ekip i DPB me urdhër të Drejtorit të Përgjithshëm, ishte paraqitur në vend, për të vlerësuar situatën dhe veprimet e stafit, sipas Drejtorisë së Përgjithshme të Burgjeve. Nga Këqyrja e kamerave rreth orës 5.19 të datës 12.06.2023 vërehet punonjësi i policisë i cili ishte me shërbim në sektor i cili reagon në mënyrë të shpejtë për të hapur derën e dhomës të të burgosurit, si dhe reagim i menjëhershëm nga stafi mjekësor për të dhënë ndihmën e parë.

Këqyrja e ambientit të dhomës ku ka ndodhur ngjarja paraqitet si më poshtë: Dhoma ndodhet në katin e parë në pavionin e patologjisë me përmasa 2X4. Brenda dhomës në fund ndodhet tualeti i cili ka një mur ndarës me dhomën pa derë mbyllëse dhe pas këtij muri ndodhet një dritare për ajrim të ambientit e cila është e pajisur nga jashtë me kangjella mbrojtëse me hapësira ndërmjet tyre dhe ka përmasa afërsisht 2x1. Dhoma ishte e pajisur me një krevat me dyshek, batanije dhe jastëk.

Nisur nga kjo ngjarje Avokati i Popullit nëpërmjet Mekanizmit Kombëtar për Parandalimin e Torturës konstaton se ky rast tregon se, një shqetësim psikologjik në dukje i parëndësishëm, si luhatje humori, apati etj., kërkon një vëmendje të shtuar ndaj të burgosurve që trajtohen në Qendrën Spitalore të Burgjeve, një informacion i shtuar nga personeli për të kuptuar se kemi të bëjmë me një rrezik të shtuar vetëvrasje. Punonjësit e policisë, që përbëjnë frontin e parë të parandalimit të vetëvrasjeve, duhet të informojnë për çdo episod, jo vetëm personelin shëndetësor, por edhe atë social, të cilët sa më parë duhet të marrin takim me të dënuarin që paraqet rrezik potencial. Gjithashtu, duhet të lihen detyra për personelin e sektorit policor që të vëzhgojnë të dënuarin gjatë veprimeve të tyre në ambientet që nuk monitorohen nga kamerat, në mënyrë të shtuar.

Gjithashtu sipas konstatimeve, pas ndodhjes së vetvarjes në dritare kishte lidhëse e cila kishte shërbyer për kryerjen e aktit të vetvarjes në dritare. Sipas punonjësve të institucionit kjo lidhëse ishte lidhëse e tutave që mbante veshur personi. Edhe pse nga Institucioni i Avokatit të Popullit janë bërë rekomandime të përsëritura për marrjen e masave për të hequr materialet të cilat mund

të jenë indicie për kryerjen e vetvrasjes të të burgosurve, këto lidhëse dhe litarë, vazhdojnë të jenë të pranishme, çka përbëjnë rrezik në çdo kohë e iniciativë për vetëdëmtim nga të burgosurit.

Institucioni i Avokatit të Popullit, nëpërmjet Mekanizmit Kombëtar i kërkon në mënyrë të përsëritur Qendrës Spitalore të Burgjeve si dhe Drejtorisë së Përgjithshme të Burgjeve, ofrimin e shërbimit psiko-social nga ana e punonjësve të edukimit, duke ofruar asistencën e tyre çdo ditë me frekuencë 4 orë, nëpërmjet bisedave dhe aktiviteteve me të burgosurit të cilët ndodhen në ambientet e spitalit. Kjo do të krijonte një klimë të sigurt që ushqen besim reciprok, u krijon të dy palëve në komunikim të ndiejnë përgjegjësi, u ofron më shumë liri zgjedhjeje dhe si rezultat u mëson të kenë më shumë aftësi sociale. Gjatë gjithë kohës, nga ana e stafit të kujdesit social duhet të zhvillohen tema të ndryshme për të përballuar presionin e grupit, për të përvetësuar aftësitë dhe për t'u përshtatur me jetën e re sociale. Nga ana e psikologëve të institucionit duhet të zhvillohen biseda këshilluese çdo ditë, sidomos me personat që paraqesin probleme psikologjike, si dhe ata të cilët kanë probleme me përshtatjen.

Për sa më sipër, në mbështetje të pikës 3, të nenit, 63 të Kushtetutës së Republikës së Shqipërisë ku thuhet se: *“Avokati i Popullit ka të drejtë të bëjë rekomandime dhe të propozojë masa kur vëren shkelje të të drejtave dhe lirive të njeriut nga administrata publike”*; të nenit 21, gërma “b” të ligjit nr. 8454 datë. 04.02.1999 *“Për Avokatin e Popullit”*, i ndryshuar, ku thuhet se: *“Avokati i Popullit paraqet rekomandime për vënien në vend të së drejtës së shkelur tek organi administrativ, që, sipas tij ka shkaktuar shkelje të të drejtave dhe lirive; si dhe në bazë të nenit 81, pika 2/b të ligjit nr. 81/2020 “Për të drejtat dhe trajtimin e të dënuarve me burgim dhe të paraburgosurve” ku parashikohet midis të tjerash se: “2. Në funksion të zbatimit të këtij ligji, mekanizmi kombëtar ushtron këto kompetenca:*

b) paraqet rekomandime për organet përkatëse, me qëllim që të përmirësohen trajtimi dhe kushtet e individëve që u është hequr liria dhe të parandalohet tortura, trajtimi ose dënimi i egër, çnjerëzor ose poshtërues”.

REKOMANDOJMË:

1. Marrjen e masave të nevojshme nga Ministria e Drejtësisë dhe Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, për sistemimin e menjëhershëm të personave me probleme të shëndetit mendor, që trajtohen në I.V.SH.B. Tiranë në kundërshtim me ligjin, në pavijone psikiatrike që administrohen nga Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, deri në ngritjen e institucioneve të posaçme mjekësore sipas përcaktimit të ligjit nr. 44/2012 *“Për Shëndetin Mendor”*, i ndryshuar.
2. Analizimin me hollësi të rastit të vetvarjes së shtetasit Njazi Ceka nga strukturat kompetente të Drejtorisë së Përgjithshme të Burgjeve, për punonjësit e Policisë së Burgjeve, të sektorit psiko-social dhe atij shëndetësor në Qendrën Spitalore të Burgjeve, në objekt të këtij hetimi administrativ dhe nxjerrjen e përgjegjësive përkatëse, në funksion të një sjelljeje korrekte të ofrimit cilësor të shërbimit dhe të trajtimit të të burgosurve sipas ligjit.

3. Marrjen e masave për pajisjen e çdo dhome të regjimit të brendshëm me zile elektronike, në mënyrë që të lehtësohet komunikimi i pacientëve me stafin në rastin e nevojave emergjente për ndihmë nga ana e tyre, çka është konstatuar nga ana e Institucionit të Avokatit të Popullit, pasi nuk janë përmbushur standardet e kritereve të ndërtimit siç parashikohet në legjislacionin në fuqi, përkatësisht në pikën 8 të Aneksit I “*Kriteret e Ndërtimit*” të V.K.M. nr. 237, datë 6.3.2009 “*Për përcaktimin e kritereve për hapjen dhe mbylljen e spitaleve*”, i ndryshuar.
4. Marrjen e masave të menjëhershme për shtimin e këshillimeve individuale dhe intensifikimin e punës nga stafi psiko-social me personat që ndodhen në institucion.

Duke besuar në mirëkuptimin dhe bashkëpunimin tuaj.

AVOKATI I POPULLIT

ERINDA BALLANCA