



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
AVOKATI I POPULLIT

Mekanizmi Kombëtar për Parandalimin e Torturës,  
trajtimit ose dënimit të egër, çnjerëzor ose poshtëruës



Adresa: Bulevardi: "Zhan D'Ark" Nr.2  
Tiranë, Shqipëri

Tel/Fax: +355 4 2380 300/315  
E-mail: [ap@avokatipopullit.gov.al](mailto:ap@avokatipopullit.gov.al)  
[www.avokatipopullit.gov.al](http://www.avokatipopullit.gov.al)

Nr. Prot.  
Nr. Dok. 201900600/2

Tiranë \_\_\_/\_\_\_/2018

**Lënda :** *Rekomandohet përmirësimi i kushteve dhe i trajtimit të viktimave të mundshme të trafikimit në Qendrën Kombëtare Pritëse të Viktimave të Trafikut, Linzë.*

**Drejtuar:** **Znj. Suela ASLLANI**  
**Drejtor i Qendrës Kombëtare Pritëse të Viktimave të Trafikut, Linzë.**

**TIRANË**

**Për dijëni:** **Znj. Luneda SEFALI**  
**Drejtoreshë e Përgjithshme e Shërbimit Social Shtetëror**  
**Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale.**

**TIRANË**

**Për dijëni :** **Z. Redian DENGRI**  
**Drejtor i Drejtorisë Arsimore Tiranë.**

**TIRANË**

*Të nderuar zotërinj,*

**Avokati i Popullit, në rolin e Mekanizmit Kombëtar** për parandalimin e torturës, trajtimit ose dënimit të egër, çnjerëzor ose poshtëruës, në vijim Mekanizmi Kombëtar, bazuar në **nenin 19/1 të ligjit nr. 8454, datë 04.02.1999, "Për Avokatin e Popullit"**<sup>1</sup>, i **ndryshuar**, më datë 19.04.2019 **kreu një inspektim në Qendrën Kombëtare Pritëse të Viktimave të Trafikut Linzë**, sipas një Plani Inspektimi të miratuar nga Avokati i Popullit. Në përbërje të grupit inspektues ishin Nertila Qafzezi, Alfred Koçobashi, Besnik Deda me detyrë Nd/Komisionerë pranë Mekanizmit Kombëtar.

Objektivi kryesor i kësaj vizite monitoruese ishte vlerësimi i kushteve të Qendrës Kombëtare Pritëse të Viktimave të Trafikut Linzë, cilësia e trajtimit të personave brenda saj, si dhe masat e marra për zbatimin e rekomandimeve të Avokatit të Popullit të bëra gjatë inspektimeve të mëparshme. Vizita u zhvillua në një frymë të mirë bashkëpunimi. Grupi i inspektimit u takua me Drejtuesen e qendrës Znj. Suela Asllani, të cilës i shpjegoi qëllimin dhe metodologjinë e inspektimit. Nga ana e drejtueses të institucionit

<sup>1</sup> Neni 74/1 i ligjit nr. 8328, datë 16.04.1998, "Për të drejtat dhe trajtimin e të dënuarve me burgim dhe të paraburgosurve", i ndryshuar.

ekspertëve të grupit inspektues iu ofrua mundësia që të kishin akses brenda rregullave dhe pa vështirësi në të gjithë personat dhe ambientet që duhet të monitoronin. Pasi u njoh me konstatimet e grupit inspektues, Avokati i Popullit ka detyrimin kushtetues dhe ligjor t'ju parashtrojë konkluzionet përfundimtare, duke ju referuar si më poshtë:

### ***1. Shënime paraprake***

Inspektimi i ekspertëve të Mekanizmit Kombëtar për vitin 2019 u krye në përputhje me procedurën e monitorimit në Qendrën Kombëtare Pritëse të Viktimave të Trafikut. Qendra Kombëtare Pritëse e Viktimave të Trafikut është pjesë përbërëse e rrjetit të institucioneve të përkujdesit shoqëror të administruara nga shërbimi social shtetëror. Kjo qendër ka si mision përmirësimin e statusit social të viktimave të mundshme të trafikimit, ndërgjegjesimi dhe aftësimi i tyre për jetesë të pavarur në komunitet, nëpërmjet zhvillimit të vazhdueshëm të procesit të vetvlerësimit, të luftës ndaj stigmës dhe diskriminimit që kanë efekt të drejtpërdrejtë në riintegrimin e plotë. Qëllimi i kësaj qendre është rehabilitimi i grave, vajzave të trafikuar ose të identifikuar si potencial trafikimi. Qendra Kombëtare e Viktimave të Trafikut u ofron përfituesve një vendqëndrim të përkohshëm, të sigurt, jashtë rrezikut, duke ofruar në të njëjtën kohë ndihmë të specializuar për riaftësimin dhe rikthimin në jetën normale. “Viktimë” do të nënkuptojë çdo person fizik që është objekt i trafikimit të qënieve njerëzore, siç përcaktohet nën/5 “Parandalimi i trafikimit të qënieve njerëzore”. Konventa e Këshillit të Europës “Pë masat kundër trafikimit të qënieve njerëzore”.

Kapaciteti zyrtar i kësaj qendre është prej 80 shtretërisht, por aktualisht funksional janë 50. Në momentin e inspektimit, në mjediset e institucionit ndodheshin 7 (shtatë) viktima të mundshme të trafikimit të moshës nga 14-18 vjeç ku njëra prej përfituesve vuante nga probleme të shëndetit mendor. Organika e qendrës përbëhej nga 17 punonjës ku numrin më të madh të punonjësve e zenë punonjësit social.

Kjo ishte vizita periodike monitoruese e Avokatit të Popullit në Qendrën Kombëtare Pritëse të Viktimave të Trafikut për vitin 2019. Qëllimi i vizitës ishte grumbullimi i informacionit në lidhje me të drejtat, kushtet dhe trajtimin e viktimave të mundshme të trafikimit në këtë institucion, si dhe verifikimi i nivelit të zbatimit të rekomandimeve të bëra nga Avokati i Popullit. Nga informacioni i grumbulluar në vend, kryerja e intervistave konfidenciale me personat që trajtoheshin në këtë qendër dhe me stafin e institucionit, si dhe këqyrja e dokumenteve, objekteve, pajisjeve dhe mjedisëve, rezultoi se rekomandimet e institucionit të Avokatit të Popullit ndonëse janë pranuar në parim, vetëm një pjesë e tyre janë zbatuar, sikurse përmendim:

- a. Ishte plotësuar rekomandimi** për punësimin me kohë të plotë të juristit dhe psikologut. Në institucion ishin plotësuar vëndet vakante.
- b. Ishte plotësuar rekomandimi** për punësimin e një mjeku me kohë të plotë, pajisjen me libra shëndetësore dhe vënien në funksion të skemës së rimbursimit të ilaçeve për të gjitha përfitueset e kësaj qendre.
- c. Ishin marrë masat e nevojshme** për sigurimin e fondeve për përfundimin e punimeve dhe rikonstruksionin e plotë të godinën 3 katëshe dhe të disa ambienteve

të brendshme të godinës së parë që do të implementohet brenda këtij viti, kjo falë një projekti në bashkëpunim me Ambasadën Amerikane.

**Ndërkohë që një prej rekomandimeve të paraqitura nga Avokati i Popullit më parë nuk kishte gjetur zbatim dhe nuk ishin plotësuar, si vijon:**

- a. Vazhdonte të ishte paplotësuar rekomandimi mbi: Marrjen e masave për ndryshimin e Vendimit të Këshillit të Ministrave nr. 589, datë 28.08.2003 “*Për ngritjen dhe vënien në funksionim të Qendrës Pritëse të Viktimave të Trafikut*”, bazuar në ligjin nr. 90/2012, datë 27.09.2012 “*Për organizimin dhe funksionimin e administratës shtetërore*”, për të parashikuar detyrat funksionale të këtij institucioni, shërbimet që ofrohen në të, si edhe përcaktimin e përfitueseve sipas Procedurave Standarde të Veprimit për Identifikimin dhe Referimin e Viktimave të Mundshme të Trafikimit. Evidentohet nëpërmjet shkresave dalëse se Shërbimi Social Shtetëror në vitin 2016 ka dërguar draft raportin për ndryshimin e VKM - së pranë ish Ministrisë së Mireqënies Sociale, por ende nuk ka marrë zgjidhje konkrete.
- b. Vazhdonte të ishte në mungesë procesi i mësimdhënies për arsimin e detyrueshëm 9-vjeçar në këtë qendër. Neni/18, ligji 69/2012 për Sistemin Arsimor Parauniversitar në Republikën e Shqipërisë. Arsimitimi në institucionet joshkollore Ministria, në bashkëpunim me organet përkatëse, siguron arsimimin për individët e moshës shkollore në institucionet e paraburgimit, të vuajtjes së dënimit dhe në institucione të përkujdesjes shoqërore. Po ashtu bazuar edhe në Ligjin 18/2017<sup>2</sup> “Për të drejtat dhe mbrojtjen e fëmijës” Neni 18 E drejta për arsimim pika 3/a ku shprehet: a) të mundësojë aksesin e fëmijës në arsimin parashkollor, si dhe arsimin e detyrueshëm falas për të gjithë fëmijët, edhe në rastet kur fëmijët mund të kenë kaluar moshën për arsimin e detyrueshëm, por kanë qënë në pamundësi për ta ndjekur atë.

### **1. Tajtimi**

Grupi i monitorimit pati për objektiv të punës së tij mbledhjen e informacionit lidhur me trajtimin e përfitueseve të strehuara në qendër, në identifikimin e rasteve të përdorimit të forcës fizike apo të presionit psikologjik ndaj kësaj kategorie. Nga informacioni i marrë, nga bisedat në grup dhe në privatësi me to, grupi monitorues nuk konstatoi ndonjë rast torture apo përdorimi të tepruar të forcës fizike.

Numri i personelit në këtë qendër është 17 punonjës, nga të cilët 5 punonjës social, 1 mjeke, 1 psikolog dhe 1 kujdestare. Asistenca psiko-sociale realizohet dhe përmbushet përmes shërbimit dhe raporteve psiko-sociale nga personeli i specializuar. Punonjësit social të cilët kanë edhe rolin më të madh në këtë qendër kryenin vlerësimin e nevojave

---

<sup>2</sup> Neni 18 I Ligjit Nr. 69/2012 Për Sistemin Arsimor në Republikën e Shqipërisë.

të identifikuara dhe hartojnë programe të ndërhyrjes, këshillimin individual dhe në grup për mbrojtjen e interesave individuale të përfitueseve.

Asistenca mjekësore përmbushej nga mjekja e qendrës e cila realizon vlerësimin e nevojave mjekësore të përfitueseve në momentin e akomodimit në qendër. Në bashkëpunim me shërbimet shëndetësore rajonale plotëson dosjen mjekësore të përfitueseve dhe hap kartelat shëndetësore për to. Ilaçet sigurohen përmes blerjeve të vogla, sipas nevojave specifike të personave që trajtohen në këtë qendër. Në rastet emergjente shëndetësore mjeku ndjek dhe shoqëron trajtimin e tyre në spital apo tek specialisti.

Gjatë inspektimit në Qendrën Kombëtare Pritëse të Viktimave të Trafikut, nuk u paraqitën ankesa lidhur me trajtimin, ushqimin apo për probleme dhe shqetësime të tjera. Koha e qëndrimit të personave në këtë qendër varionte nga 3 muaj deri në një vit. Sipas procedurës, grupi ndërdisiplinor trajton çdo rast specifik deri në përfundimin e gjykimit dhe riintegrimin të viktimës së mundshme të trafikimit.

## **2. Masat mbrojtëse**

Nga intervistimet e bëra nga grupi i inspektimit rezultoi se të gjithë personat e akomoduar në Qendrën Kombëtare Pritëse të Viktimave të Trafikut ndodheshin aty si viktimat të mundshme të trafikimit.

Për të garantuar sigurinë e jetës së banorëve që trajtoheshin në Qendrën Kombëtare Pritëse e Viktimave të Trafikut ishte instaluar dhe funksiononte një sistem monitorimi me kamera si për ambientet e jashtme ashtu dhe për ato të brendshme. Ruajtja e sigurisë së qendrës kryhej nga stafi i sigurisë së Ministrisë së Rendit Publik në bazë të Akt-Marrëveshjes së firmosur më datën 15.06.2004. Mbrojtja e përfituesve mbështetej në evidentimin dhe plotësimin e nevojave të veçanta, bazuar në vlerësimin e gjithë jetës së përfituesve, aspekteve emocionale, fizike, arsimore, sociale, gjinore, etj.

Sistemi i ankesë/kërkesave funksiononte konform akteve normative në fuqi. Ankesat e banoreve depozitoheshin në një kuti të posaçme, e cila hapej një herë në muaj nga punonjësit e Shërbimit Social Shtetëror. Në rastet kur ankesat kishin karakter urgjent, ankueset takoheshin drejtpërdrejtë me drejtuesin e institucionit.

Vizitat me të afërmit realizohen dhe monitorohen tek Drejtoria e Përgjithshme e Policisë së Shtetit për siguri të lartë të përfitueseve në qendër. Punonjësi që kishte në ndjekje rastin mbante kontaktet me të afërmit e viktimës së mundshme të trafikimit.

Në kuadër të ndërtimit të një sistemi për monitorimin e standardeve, grupi inspektues u informua se pas daljes nga qendra, personat e akomoduar në të, ktheheshin në familjet e tyre ose në strehëzat e ngritura nga OJF të ndryshme, të cilat merren me riintegrimin e tyre dhe sistemimin në jetën e përditshme.

Gjatë monitorimit në të dy godinat, grupi i inspektimit konstatoi se ishin afishuar postera, jo vetëm për të drejtat e përfitueseve, por edhe të drejtat dhe detyrimet e personelit të punësuar pranë qendrës, pjesë kjo e rregullores së brendshme të qendrës.

## **3. Kushtet materiale**

Në këtë qendër e cila është e përbërë nga dy godina, ndonëse ishin bërë rikonstruksione të pjesshme të ambienteve të jashtme dhe të brendshme të saj, mbeteshin problematike lagështira dhe amortizimi i ndërtesave. Gjatë vizitës inspektuese drejtuesja e këtij institucioni e informoi grupin inspektues se ishte parashikuar rikonstruksioni i plotë dhe për këtë ishte përgatitur një projekt i detajuar dhe siguruar fondet e nevojshme nga implementimi i një projekti me Ambasadën Amerikane brenda vitit 2019.

Në godinën e parë, e cila kryesisht shërbente për zyrat e administratës, si edhe mjedise të tjera të përbashkëta për përfitueset e kësaj qendre, ishin kryer punime ristrukturimi dhe situata e mjediseve të brendshme ishte e mirë. Në godinën e dytë, ndodheshin dhomat e përfitueseve, me krevate, të pajisur me shtroje dhe orendi. Mjedisi i përbashkët (atelieja), ishte në një gjendje më të mirë se nga inspektimi i mëparshëm dhe të gjithë kompjuterët ishin vënë në funksion të plotë.

Tualetet ishin përgjithësisht të mirëmbajtura, me kushte të mira higjieno-sanitare dhe në sajë të sigurimit të paneleve diellore kishin ujë të ngrohtë për larje gjatë gjithë kohës. Produktet higjieno-sanitare dhe veshmbathjet e përshtatshme për përfitueset e të gjitha moshave dhe masave ishin siguruar. Ndërkohë ishin në funksion makinat larëse dhe shërbimet e tjera sanitare.

Furnizimi me ujë të pijshëm bëhej 24 orë në 24, si dhe ishte zgjidhur çështja e ndërprerjeve të herë pas herë të energjisë elektrike pasi institucioni ishte pajisur me gjenerator.

Ishte siguruar riparimi dhe sistemi qendror i ngrohjes. Ngrohja sigurohej rregullisht sipas parashikimeve të rregullores së brendshme të institucionit.

Kuzhina, megjithëse e pajisur me mjetet e domosdoshme, vazhdonte të kishte probleme lagështire si rezultat i amortizimit të ndërtesës. Ushqimi ishte i larmishëm dhe i bollshëm, por grupi i punës konstatoi se kampionet ushqimore nuk emërtoheshin sipas vakteve ditore ushqimore megjithëse ato ruheshin në kushte frigoriferike. Mensa ishte një mjedis tjetër brenda kësaj godine me rreth 8 tavolina ngrënieje në kushte të mira higjienike.

Dhoma e mjekes ishte e rregullt dhe e pajisur me një krevat vizitash, një dollap për mbajtjen e medikamenteve dhe një tjetër për mbajtjen e kartelave mjekësore për secilën përfituese. Grupi i monitorimit konstatoi se ishte bërë një rikonstruktim i këndit të lodrave për fëmijë.

#### **4. Aktivitetet**

Stafi i sektorit psiko-social ishte i përbërë nga 5 punonjës social dhe një psikologe. Ky staf, përveç aktiviteteve rehabilituese, planeve ndihmëse dhe konsultave individuale sipas rasteve, plotësonte dosjet me të dhënat personale të përfituesve dhe i administron ato. Punonjësit socialë mbi bazën e vlerësimit të nevojave hartonin programe të ndryshme për të bërë të mundur integrimin e përfitueseve në jetën sociale, nëpërmjet organizimit të aktiviteteve dhe sinkronizimit të ndërhyrjeve.

Reabilitimi për përfitueset kryej me programe shërbim/ këshillimi, individual ose në grup. Punonjësit socialë shoqëronin përfitueset në takimet me familjarët dhe kurset profesionale. Psikologjia në qendër hartonte skeda psikologjike lidhur me llojin e terapisë

që përdorej, lojra dhe aktivitete për zhvillimin psikologjik. Në bazë të nevojave individuale psikologu i shoqëronte përfitueset në seancat gjyqësore. Qendra kishte edhe një bashkëpunim të mirë organizuar me qendrat; “Të ndryshëm dhe të barabartë”, Tiranë; “Tjetër Vizion”, Elbasan dhe “Vatra” në Vlorë, të cilat së bashku përbënin koalicionin kombëtar antitrafik.

Kurset e formimit profesional në QKPVT ofroheshin nga Qendra e Formimit Profesional nr. 4, Tiranë, ku disa përfitueseve i ofrohej mundësia për kurse parukerie, kuzhine, rrobaqepësije, etj. Për këtë qëllim ishte vënë në dispozicion edhe baza materiale. Sa i përket arsimimit 9-vjeçar për viktimat që strehoheshin në këtë qendër, grupi i inspektimit u informua se për shkak të sigurisë së lartë që ka kjo qendër, si dhe pamundësisë së përfituesve për të lëvizur jashtë saj, ky shërbim nuk ofrohej.

Dokumentacioni i këtij stafi ishte i plotësuar rregullisht dhe me rigorozitet, që nga vlerësimi i nevojave të përfitueseve, planet ndihmëse, konsultat individuale, e deri në ri integrimin e tyre me mbështetjen edhe të shoqatave apo qendrave që trajtojnë këtë kategori personash.

### **5. Shërbimi shëndetësor**

Organika e qendrës ishte e plotësuar me një mjekë me kohë të plotë ndryshe nga inspektimi i mëparshëm ku mjeku ishte në mungesë. Mjeku në momentin e mbërritjes së përfitueseve në qendër kryente vlerësimin e nevojave mjekësore. Në bashkëpunim me shërbimet shëndetësore rajonale, kryente plotësimin e dosjes personale mjekësore të përfitueseve dhe hapte kartelat shëndetsore. Mjeku organizonte emulacionin shëndetsor në institucion, kontrollonte menunë ditore duke insistuar në respektimin e sasisë, cilësisë e shumëllojshmërisë së ushqimit. Vizitat kryheshin në dhomën e mjekes dhe medikamentet, përfshirë këtu edhe ato të urgjencës, ndodheshin në një dollap të posaçëm. Për sa i përket rasteve për të cilat nevojitej konsultë e specializuar, shërbimi ofrohej pa vonesa nga mjekë specialistë të QSU “Nënë Tereza” Tiranë.

Herë pas here në këtë institucion nevojitej edhe një vlerësim i specializuar i psikiatrit për shkak të specifikave dhe problemeve që mund të manifestoheshin nga përfitueset gjatë trajtimit në këtë qendër. Ky shërbim mund të ofrohej nga Qendra Komunitare e Shëndetit Mendor, e cila i përket zonës së mbulimit të këtij institucioni.

Medikamentet siguroheshin nëpërmjet një buxhetit të veçantë të qendrës. Shërbimi stomatologjik kryhej rregullisht nga një subjekt privat, bazuar në marrëveshjen që kjo qendër kishte lidhur me klinikën përkatëse.

Institucioni nuk kishte një autoambulancë, por në raste emergjente, përdoreshin makinat e qendrës për transportimin e viktimave pranë qendrave spitalore.

Nga këqyrja e dokumentacionit që administronte mjekja e këtij institucioni, u konstatua se ekzistonte një regjistër vizitash, si dhe kartelat për secilën përfituese të cilat ishin të plotësuara me rregull.

Për sa më sipër dhe në mbështetje të pikës 3, të nenit, 63 të Kushtetutës së Republikës së Shqipërisë ku thuhet se: *“Avokati i Popullit ka të drejtë të bëjë rekomandime dhe të propozojë masa kur vëren shkelje të të drejtave dhe lirive të njeriut nga administrata*

*publike” dhe të nenit 21, germa “b” të ligjit nr. 8454, datë 04.02.1999 “Për Avokatin e Popullit”, i ndryshuar, ku thuhet se: “Avokati i Popullit paraqet rekomandime për vënien në vend të së drejtës së shkelur tek organi administrativ, që, sipas tij ka shkaktuar shkelje të të drejtave dhe lirive”,*

### **REKOMANDOJMË :**

1. Marrjen e masave për ndryshimin e Vendimit të Këshillit të Ministrave nr. 589, datë 28.08.2003 “Për ngritjen dhe vënien në funksionim të Qendrës Pritëse të Viktimave të Trafikut”, bazuar në ligjin nr. 90/2012, datë 27.09.2012 “Për organizimin dhe funksionimin e administratës shtetërore”, për të parashikuar detyrat funksionale të këtij institucioni, shërbimet që ofrohen në të, si edhe përcaktimin e përfitueseve sipas Procedurave Standarde të Veprimit për Identifikimin dhe Referimin e Viktimave/Viktimave të Mundshme të Trafikimit.
2. Marrjen e masave për garantimin e procesit mësimor për arsimin e detyrueshëm 9-vjeçar.
3. Marrjen e masave për emërtimin e vakteve ushqimorë, në kampionët ushqimorë të konservimit 24 orësh.
4. Marrjen e masave për pajisjen e qendrës me ambulancë.

Për qëndrimin dhe masat që do të merrni në zbatim të këtij rekomandimi, të vihemi në dijeni brenda afatit 30 ditor sipas nenit 22 të ligjit nr. 8454 dt. 04.02.1999 “Për Avokatin e Popullit”, i ndryshuar.

*Duke besuar në mirëkuptimin dhe bashkëpunimin tuaj.*

**KOMISIONERE**

**ERMONELA XHAFA**

Konc&Dok

Nertila Qafzezi

Alfred Koçobashi

Besnik Deda

**Drejtuar :**