



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
AVOKATI I POPULLIT
Seksioni i Përgjithshëm



Adresa: Bulevardi: "Zhan D'Ark" Nr.2
Tiranë, Shqipëri

Tel/Fax: +355 4 2380 300/315
E-mail: ap@avokatipopullit.gov.al
www.avokatipopullit.gov.al

Nr. Prot.
Nr. Dok. 201401710/3

Tiranë ___/___/2014

Lënda: *Rekomandim lidhur me problemet e konstatuara në Qendrën e Zhvillimit "Unë Jam si Ju", Berat.*

Drejtuar: **Zj. Etleva BISHA**
Drejtoreshë e Përgjithshme e Shërbimit Social Shtetëror

TIRANË

E nderuar zonja BISHA,

Në përmbushje të detyrave kushtetuese dhe ligjore në mbrojtje të personave me aftësi të kufizuar, përfaqësues të Institucionit të Avokatit të Popullit, më datë 30.09.2014, inspektuan Qendrën e Zhvillimit "Unë Jam si Ju", Berat.

Ky inspektim u krye në mbështetje të Ligjit nr.8454 datë 04.02.1999 "Për Avokatin e Popullit", i ndryshuar, ku parashikohet ndër të tjera se: "Avokati i Popullit ose persona të autorizuar prej tij kanë të drejtë të hyjnë në çdo kohë, pa kufizim apo autorizim paraprak, por duke vënë në dijeni titullarin e institucionit, në të gjitha institucionet e administratës publike, në azile dhe vecanerisht në shtëpi fëmije, si dhe në çdo vend tjetër ku ka të dhëna dhe çmon se ekziston mundësia e shkeljes së të drejtave dhe lirive të njeriut".

"Hyrja në të gjitha mjediset e mësipërme mund të bëhet si për të hetuar një ankesë, një kërkesë ose njoftim të caktuar, ashtu edhe me nismën e Avokatit të Popullit për qëllime inspektimi apo studimi. Avokati i Popullit në këto raste mund të marrë takim, të bisedojë në mënyrë konfidenciale e pa praninë e personave zyrtarë me cilindo person që ndodhet apo mbahet në këto mjedise".

Në takimin e bërë me drejtuesin e kësaj qendre, u informuam se aty trajtoheshin persona me aftësi të kufizuar, me diagnoza të ndryshme nga familje me probleme të mprehta sociale duke filluar nga mosha 18 vjeç. Aktualisht strehoheshin 29 persona, nga të cilët 1e femra dhe 17 meshkuj, në një kohë që kapaciteti i këtij institucioni është për 30 persona.

Kuota ushqimore prej 340 lekë në muaj për çdo person që trajtohet në qendër ishte e mjaftueshme.

Personeli i kësaj qendre përbëhej nga 23 punonjës, nga të cilët pesë edukatore, një psikolog, një fizioterapist, logopedist, punonjës sociale dhe stafi ndihmës. Konstatuam se struktura e personelit nuk ka ardhur me përshkrimin e punës për çdo punonjës

Në ambientet e kësaj qendre ishin të pasqyruara rregullorja e jetës së brendshme dhe standartet që duhet të respektonin punonjësit e qendres. Në këtë qendër ofrohen shërbime edukative pedagogjike, sociale, mjekësore, mbështetje emocionale.

Kutia e ankesave ishte e vendosur në katin e parë të ndërtesës. Gjithashtu në një vend të veçantë ishin vendosur mjetet kundër zjarrit dhe stafi ishte i trajnuar për rreziqet që mund të vijnë nga rastet e emergjencave civile, por bombolat nuk ishin në gjendje pune.

Ngruhja realizohej me gaz dhe me rezistenca. Pavarësisht se kaldaja ishte në gjendje pune, përdorej shumë pak, pasi shpenzimet e larta të energjisë elektrike nuk mund të përballoheshin me fondet e parashikuara. Aktualisht është vendosur panel diellor.

Nga drejtuesit organizoheshin vazhdimisht aktivitete të ndryshme sociale.

Monitorimi i standarteve bëhej shpesh nga inspektorë të Shërbimit Social Shtetëror, nga Inspektoriati Punës etj.

Duke qenë se në këtë qendër trajtohen persona me diagnoza të ndryshme sëmundjeje, seancat e fizioterapisë duhet të bëhen me grupime sipas diagnozave mjekësore, me qëllim rehabilitimin sa më të shpejtë të tyre.

Nga drejtuesi i qendrës u ngrit si shqetësim shtimi në organikë me 3-4 kujdestarë, pasi me personelin aktual është e papërballueshme puna për rehabilitimin e kësaj kategorie, bazuar në standartet e shërbimeve sociale..

Gjatë këtij inspektimi u vu re se kati i parë i ndërtesës, veçanërisht salla e fizioterapisë kishte shumë lagështirë.

Në lavanderi kishte gjëndje tre lavatriçe joindustriale, nga të cilat funksiononin vetëm 2, me një kapacitet 3 dhe 5 kg dhe 2 lavatriçe industriale, por që nuk ishin në gjendje punë prej vitesh. Gjithashtu kishte edhe dy tharëse, por që nuk ishin në gjëndje pune. Batanijet laheshim me dorë, pasi kapaciteti i lavatriçeve nuk bën të mundur larjen e tyre, në një kohë që në këtë qendër për vetë specifikën e personave që trajtohen, veshmbathjet, batanijet, çarçafët, etj, ndërrohen shpesh, ndoshta edhe dy herë në ditë.

Sa më lart, institucioni ynë i është drejtuar me rekomandim Kyetarit të Bashkisë Berat, bazuar në Vendimin e Këshillit të Ministrave nr.850 datë 15.12.2006 *“Për transferimin në pronësi, disa bashkive, të pronave që janë në përgjegjësi administrimi të Drejtorisë së Përgjithshme të Shërbimit Social Shtetëror, dhe për disa ndryshime në Vendimin e Këshillit të Ministrave në.60 datë 01.02.2006 “Për miratimin e listës së inventarit të pronave të paluajtshme, të cilat i kalojnë në përgjegjësi administrimi Shërbimit Social Shtetëror”*,

Por, për t’iu përgjigjur sa më shumë nevojave të personave me aftësi të kufizuara në këtë qendër dhe për të plotësuar një nga standartet e shërbimit të përkujdesit shoqëror në Institucionet Rezidenciale, siç është pasurimi i rrjetit të shërbimeve dhe rritja e cilësisë së tyre,

REKOMANDOJMË:

Marrjen e masave:

1. Për shtimin në strukturë me 3-4 kujdestarë dhe fizioterapistë
2. Për përshkrimin e vendit të punës për çdo punonjës.

Në përputhje me nenin 22, të Ligjit Nr.8454 datë 04.02.1999 “Për Avokatin e Popullit”, ku thuhet se,

“Organet të cilave Avokati i Popullit u ka drejtuar një rekomandim, duhet ta shqyrtojnë rekomandimin dhe të kthejnë përgjigje brenda 30 ditësh nga data e dërgimit të rekomandimit”,

Lutemi ta shqyrtoni dhe të na vini në dijeni për qëndrimin Tuaj ndaj këtij rekomandimi.

Duke besuar në bashkëpunimin Tuaj,

K O M I S I O N E R I

Ermir KAPEDANI