



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
AVOKATI I POPULLIT  
Seksioni i Përgjithshëm



Adresa: Bulevardi: "Zhan D'Ark" Nr.2  
Tiranë, Shqipëri

Tel/Fax: +355 4 2380 300/315  
E-mail: [ap@avokatipopullit.gov.al](mailto:ap@avokatipopullit.gov.al)  
[www.avokatipopullit.gov.al](http://www.avokatipopullit.gov.al)

Nr. Prot.  
Nr. Dok. 201502262/2

Tiranë, \_\_. \_\_. 2015

**Lënda:** *Rekomandohet marrja e masave për përmirësimin e mëtejshëm të kushteve për mirërritjen e fëmijëve në Shtëpinë e Foshnjës 0 -6 vjeç, Shkodër.*

**Drejtuar:** **Znj. Voltana ADEMI**  
Kryetare e Bashkisë

**SHKODËR**

**Znj. Etleva BISHA**  
**Shërbimi Social Shtetëror**  
*Drejtoreshë e Përgjithshme*

**TIRANË**

***E nderuar Znj. Ademi,***

***E nderuar Znj. Bisha,***

Në përmbushje të detyrave kushtetuese dhe ligjore në mbrojtje të të drejtave njerëzore të fëmijëve, Institucioni i Avokatit të Popullit ka hartuar planin e inspektimeve dhe po vijon punën për inspektimet në Qendrat publike të përkujdesit rezidencial të të miturve në të gjithë vendin.

Në këtë kuadër kemi inspektuar edhe Shtëpinë e Foshnjës Shkodër. Ky inspektim u krye në mbështetje të Ligjit nr.8454, datë 04.02.1999, "Për Avokatin e Popullit", i ndryshuar, ku parashikohet ndër të tjera se: "Avokati i Popullit ose persona të autorizuar prej tij kanë të drejtë të hyjnë në çdo kohë, pa kufizim apo autorizim paraprak, por duke vënë në dijeni titullarin e institucionit, në të gjitha institucionet e administratës publike, në azile dhe vecanërisht në shtëpi fëmije, si dhe në çdo vend tjetër ku ka të dhëna dhe çmon se ekziston mundësia e shkeljes së të drejtave dhe lirive të njeriut".

"Hyrja në të gjitha mjediset e mësipërme mund të bëhet si për të hetuar një ankesë, një kërkesë ose njoftim të caktuar, ashtu edhe me nismën e Avokatit të Popullit për qëllime inspektimi apo studimi. Avokati i Popullit në këto raste mund të marrë takim, të bisedojë në mënyrë konfidenciale e pa praninë e personave zyrtarë me cilindo person që ndodhet apo mbahet në këto mjedise".

Konkretisht, pas inspektimit që përfaqësues të Institucionit tonë, kanë kryer në Shtëpinë e Foshnjës 0-6 Shkodër, dhe në takimin e bërë me drejtuesit e këtij institucioni, u informuam se aty trajtoheshin fëmijë nga mosha 0-6 vjeç, gjithashtu kryen edhe rolin e Qendrës Ditore.

Aktualisht nga 11 fëmijë rezidencialë që kishte gjithsej, 1 prej tyre ishte në proces birësimi, ndërsa pjesa tjetër ishin nga familje me probleme sociale, pra me interesim të prindërve. Ndërkohë si Qendër Ditore trajton 20 fëmijë, pra me frekuentim ditor kryesisht nga familje me probleme ekonomike e për të cilët vendoset nga pushteti

vendor frekuentimi i këtij Institucioni, plus 10 nëna të këtyre fëmijëve të cilat përfitojnë këshillim psiko-social.

Ky Institucion ka varësi të dyfishtë: nga Bashkia Shkodër, e cila emëron stafin dhe nga Shërbimi Social Shtetëror i Ministrisë së Mirëqënies Sociale dhe Rinisë, që akordon fonde nga buxheti i shtetit dhe donacione. Drejtuesja e qendrës konfirmoi se ka një marrëveshje midis Qendrës, Bashkisë dhe Fondacionit “Shpresë për Botën”.

Personeli i këtij Institucioni përbëhej nga 14 punonjës nga të cilët:

1 drejtues, 1 përgjegjës sektori finance, 1 përgjegjës sektori social, 8 kujdestarë (nga të cilët 4 me arsim të lartë dhe 4 me arsim të mesëm, 1 nga kujdestarët kryente rolin e infermierit), 1 magazinier, 1 punëtor mirëmbajtje, dhe 1 sanitar, 1 mjek part-time, që paraqitej në qendër çdo ditë nga 2 orë. Gjithashtu me problemet psiko-sociale merret vetëm 1 punonjës social, por ishte e nevojshme emërimi i një psikologu, që është kërkuar nga Shërbimi Social Shtetëror dhe Bashkia Shkodër, por ende ky punonjës mungon në këtë qendër.

Ngrohja e fëmijëve në këtë qendër realizohej me kondicionerë, ngrohëse dhe nuk paraqiste problem. Kuota ditore ushqimore, për fëmijët rezidencialë ishte 3100 lekë në muaj dhe ishte e mjaftueshme, dhe 1600 lekë për fëmijët ditorë të cilët kanë dy vakte të përfshira (mëngjes dhe drekë).

Përsa i përket zbatimit të rreziqeve që mund të vijnë nga rastet e emergjencave civile, rezultoi që nga Bashkia Shkodër janë trajnuar drejtuesi i qendrës dhe punonjësi social, lidhur me abuzimin seksual e fizik, por ka munguar trajnimi i stafit. Gjatë inspektimit u evidentua se nga Shërbimi Social Shtetëror duhen kryer trajnimi për stafin (kujdestarët dhe infermierët) me metoda bashkëkohore për punën me fëmijët.

Për shkak të mungesës të pajisjeve për rastet e emergjencave civile apo rrezikut nga zjarri, stafi nuk ishte trajnuar por, ishte në proces blerja e pajisjeve përkatëse dhe më pas do të bëhet edhe trajnimi i stafit. Ndërkohë që këtë detyrë përkohësisht e kryen roja private e institucionit.

Gjithashtu kushtet e strehimit dhe furnizimi me artikuj të dhomave të gjumit, të gatimit, etj., ishin në parametra normale, por ishte e domosdoshme pajisja e dhomave të gjumit me çarçafë dhe batanije, si dhe me karrige për fëmijët e vegjël, pasi ato ishin të amortizuara. Gjithashtu, u evidentua se furnizimi me artikuj hotelerie (pampers e detergjente), që realizohej nga Buxheti i Shtetit, ishte i pakët dhe kërkohej shtimi i tyre.

Nga ana e Fondacionit “Shpresë për Botën” organizohen shpesh aktivitete të ndryshme si: ditëlindje të fëmijëve dhe 1 herë në muaj ata shoqërohen për t’u argëtuar në kënde lojërash.

Sa i përket punonjësit të shërbimit (rojës), këtë rol e kryen punonjësi i mirëmbajtjes.

Në ambjentet e Institucionit ishin të afishuara të drejtat e fëmijëve, dhe ekzistonte dosja për problemet shëndetësore për çdo fëmijë. Po ashtu fëmijët vizitoheshin si dhe takoheshin rregullisht nga të afërmit, por Shërbimi Social Shtetëror ka kërkuar që fëmijët të mos i dërgojnë nëpër familje pa pyetur punonjësit e Mbrojtjes së të Drejtave të Fëmijëve, madje Bashkia Shkodër ka hartuar një procesverbal, ku prindi i fëmijës deklaroi përpara drejtorit të institucionit që do të marrë fëmijën.

Gjithashtu, shqetësim ishte rasti i 2 fëmijëve (1 dhe 3 vjeç), të cilët që nga muaji prill, nuk takonin nënën që, vuante dënimin me burg, madje si problematikë ishte se si mund të realizohej takimi i nënës me fëmijët e mitur.

Monitorimi i standarteve në këtë qendër kryhej nga Shërbimi Social Shtetëror, Inspektorati Shtetëror i Punës dhe Shërbimeve Sociale, si dhe inspektime nga Bashkia Shkodër.

### ***U konstatuan këto problematika që kanë nevojë për rregullim:***

1- Institucioni ka nevojë **për një psikolog.**

2- Mungon **punonjësi i shërbimit**, i cili nga qendrat e tjera realizohej me roje private, por kjo qendër nuk kishte fonde.

3- Grupmoshat që jetojnë në këtë institucion rezidencial e kanë shumë të nevojshme praninë edhe **të një infermieri (full time)**, pasi mjeku part time nuk i mbulon nevojat e 19 fëmijëve.

4- Shtimi i një fondi të posaçëm, për **blerjen e një automjeti**, apo me shërbim taksit, pasi fëmijët e vegjël (foshnje) kanë nevoja të mëdha për shoqërim.

5- Nevojitet **restaurimi i ambienteve të brendshme si dhe çatia**, e cila që në vitin 1993, nuk ishte rregulluar.

6- Kërkohet që **takimet e fëmijëve me prindërit** të realizohen me lehtësi pa patur asnjë burokraci.

Avokati i Popullit gjykon se krijimi i kushteve të përshtatshme të jetës e zhvillimit të këtyre fëmijëve duhet të jetë i një rëndësie të veçantë, nisur dhe nga parimi i interesit më të lartë të fëmijës, kjo në funksion të garantimit të rritjes së tyre me dinjitet e në mënyrën më të mirë të mundshme, duke gëzuar plotësisht të drejtat e tyre themelore.

Në mënyrë që ky institucion i përkujdesit publik rezidencial për fëmijët të plotësojë standardet e shërbimit të përkujdesit shoqëror në Institucionet Rezidenciale, në mbështetje të pikës 3 të nenit 63 të Kushtetutës së Republikës së Shqipërisë ku thuhet se: *“Avokati i Popullit ka të drejtë të bëjë rekomandime dhe të propozojë masa kur vëren shkelje të të drejtave dhe lirive të njeriut nga administrata publike”*,

### **REKOMANDOJMË :**

Marrjen e masave për rregullimin e të gjithë problematikës shqetësuese në Shtëpinë e Foshnjës 0-6 vjeç në Shkodër.

Në përputhje me nenin 22, të Ligjit Nr.8454, datë 04.02.1999 “Për Avokatin e Popullit”, i ndryshuar ku përcaktohet se: *“Organet të cilave Avokati i Popullit u ka drejtuar një rekomandim, duhet ta shqyrtojnë rekomandimin dhe të kthejnë përgjigje brenda 30 ditësh nga data e dërgimit të rekomandimit”*.

Lutemi ta shqyrtoni dhe të na vini në dijeni për qëndrimin Tuaj ndaj këtij rekomandimi.

Duke besuar në mirëkuptimin dhe në vijimësinë e bashkëpunimit në funksion të garantimit të interesit më të lartë të fëmijëve,

**K O M I S I O N E R I**

**Ermir KAPEDANI**