



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
AVOKATI I POPULLIT

Mekanizmi Kombëtar për Parandalimin e Torturës  
trajtimit ose dënimit të egër, çnjerëzor ose poshtërues

Adresa: Bulevardi: "Zhan D'Ark" Nr.2  
Tiranë, Shqipëri

Tel/Fax: +355 4 2380 300/319  
E-mail: [ap@avokatipopullit.gov.al](mailto:ap@avokatipopullit.gov.al)  
[www.avokatipopullit.gov.al](http://www.avokatipopullit.gov.al)

Nr. Prot.  
Nr. Dok. 202300758/1

Tiranë \_\_\_/\_\_\_/2023

**Lënda:** Rekomandohet përmirësimi i kushteve dhe i trajtimit të viktimave të mundshme të trafikimit në Qendrën Kombëtare Pritëse të Viktimave të Trafikut, Linzë.

**Drejtuar:** Znj. Suela ASLLANI  
Drejtor  
Qendra Kombëtare Pritëse e Viktimave të Trafikut, Linzë

**TIRANË**

**Për dijëni:** Znj. Reme Xholi  
Drejtor i Përgjithshëm  
Shërbimit Social Shtetëror  
Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale.

**TIRANË**

*Të nderuar,*

Duke ju falenderuar për bashkëpunimin e deritanishëm dhe duke vlerësuar angazhimin dhe punën e të gjithë stafit të institucionit që ju drejtoni, si dhe frymën e mirë të bashkëpunimit dhe mirëkuptimit midis institucioneve tona, në vijim po ju njohim mbi monitorimin që institucioni i Avokatit të Popullit kreu në Qendrën Kombëtare Pritëse të Viktimave të Trafikut në vijim (QKPVT) Linzë.

Mekanizmi Kombëtar (MKPT), seksion pranë Avokatit të Popullit, bazuar në nenin 19/1, të ligjit nr. 8454, datë 04.02.1999, "*Për Avokatin e Popullit*", i ndryshuar, më datë 08.09.2023 kreu një inspektim në Qendrën Kombëtare Pritëse të Viktimave të Trafikut në vijim "QKPVT" Linzë, sipas një Plani Vjetor Inspektimi të miratuar nga Avokati i Popullit. Në përbërje të grupit inspektues ishin znj. Nertila Qafzezi dhe znj. Gloria Çarkaxhiu me detyrë Nd/ komisionere pranë Mekanizmit Kombëtar.

Objektivi kryesor i kësaj vizite monitoruese ishte vlerësimi i kushteve të QKPVT Linzë, cilësia, mënyra e trajtimit të personave brenda saj, si dhe masat e marra për zbatimin e rekomandimeve të Avokatit të Popullit, të bëra gjatë inspektimeve të mëparshme.

Grupi i inspektimit u takua me stafin e qendrës të cilëve iu shpjegoi qëllimin dhe metodologjinë e inspektimit. Nga ana e stafit, ekspertëve të grupit inspektues iu ofrua mundësia që të kishin akses brenda rregullave dhe pa vështirësi në të gjithë personat dhe ambientet që duhet të monitoronin.

Pasi u njoh me konstatimet e grupit inspektues, Avokati i Popullit ka detyrimin ligjor t'ju parashtrorë konkluzionet përfundimtare, duke ju referuar si më poshtë:

### ***Shënime të përgjithshme***

Inspektimi u krye në përputhje me procedurën e monitorimit të Mekanizmit Kombëtar. QKPVT është pjesë përbërëse e rrjetit të institucioneve të përkujdesit shoqëror të administruara nga shërbimi social shtetëror. Kjo qendër ka si mision përmirësimin e statusit social të viktimave të mundshme të trafikimit, ndërgjegjësimin dhe aftësimin e tyre për jetesë të pavarur në komunitet, nëpërmjet zhvillimit të vazhdueshëm të procesit të vetëvlerësimit, të luftës së stigmës dhe diskriminimit që kanë efekt të drejtpërdrejtë në riintegrimin e plotë. Qëllimi i kësaj qendre është rehabilitimi i grave e vajzave të trafikuar ose të identifikuar si potencial trafikimi. QKPVT u ofron përfituesve një vendqëndrim të përkohshëm të sigurt, jashtë rrezikut, duke ofruar në të njëjtën kohë, ndihmë të specializuar për riaftësimin dhe rikthimin në jetën normale.

QKPVT është pjesë përbërëse e Institucioneve të Përkujdesit Shoqëror të administruara nga Shërbimi Social Shtetëror. Veprimtaria e këtij institucioni është bazuar në politikat e Ministrisë së Shëndetësisë dhe Mirëqenies Sociale. QKPVT është krijuar dhe zhvillon veprimtarinë e saj në zbatim të VKM-së nr. 589, datë 28.08.2003, “Për ngritjen dhe vënien në funksionim të Qendrës Kombëtare Pritëse të Viktimave të Trafikimit”, ligjit nr. 9355, datë 10.03.2005, “Për ndihmën dhe shërbimet shoqërore” dhe akteve nënligjore në zbatim të tij, VKM nr. 658, datë 17.10.2005 “Për standardet e shërbimeve shoqërore”, VKM nr.195, datë 11.04.2007, “Për miratimin e standardeve të shërbimeve të përkujdesit shoqëror në qendrat rezidenciale, për personat e trafikuar ose në rrezik trafikimi” në Konventën për të Drejtat e Njeriut, si dhe në Strategjinë Sektoriale të Mbrojtjes Sociale. Qëllimi i kësaj qendre është rehabilitimi i grave, vajzave dhe fëmijëve të trafikuar, ose të identifikuar si potencial trafikimi.

### ***Qendra Kombëtare Pritëse e Viktimave të Trafikimit ka këto objektiva kryesore:***

- ✓ Përmirësimi dhe zhvillimi i jetës dhe gjendjes social-psikologjike, ekonomike, kulturore etj., të viktimave të trafikimit apo rrezik trafikimi, nëpërmjet shërbimeve sociale, psikologjike, juridike, mjekësore, arsimore, sigurisë për jetën, kualifikime profesionale, argëtuese etj., që zhvillohen në qendër.
- ✓ Rritjen e nivelit të cilësisë dhe së shërbimeve, aktiviteteve bashkëkohore në përputhje me misionin dhe standardet kombëtare të punës për viktimat e trafikimit në qendrat rezidenciale.
- ✓ Zbatimin e detyrave dhe akteve ligjore dhe nënligjore që dalin në kuadër të zbatimit të Strategjisë së luftës kundër trafikimit të qenieve njerëzore.

- ✓ Kooperimi dhe rritja e bashkërendimit të veprimeve me institucionet shtetërore, organizatat dhe OJQ-të, të huaja dhe vendase, që punojnë në fushën e luftës kundër Trafikimit të qenieve Njerëzore.
- ✓ Rritja e bashkëpunimit me familjen për të realizuar kthimin e viktimave në familje, në rastet kur është e mundur, në kuadër të deinstiucionalizimit të shërbimeve.
- ✓ Rritja e bashkëpunimit me pushtetin vendor për realizimin sa më të mirë të procesit të monitorimit për riintegrimin e viktimave të trafikimit në familje apo në komunitet.
- ✓ Dhënia e ndihmës viktimave të mundshme të trafikimit për të zhvilluar një ndjenjë kontrolli mbi jetën e tyre dhe për të kuptuar gjendjen e tyre aktuale dhe atë që kanë kaluar, si dhe për të shkuar drejt një ndryshimi konstruktiv.

### ***Shërbimet që ofron Qendra Kombëtare Pritëse e Viktimave të Trafikimit.***

QKVT realizon shërbime dhe ndihmë për viktimat e trafikimit dhe viktimat e mundshme të trafikimit duke ofruar: ushqim, veshje, strehim të përkohshëm, nivel të lartë sigurie, asistencë psiko-sociale, asistencë të specializuar psikologjike, asistencë mjekësore, asistencë ligjore, edukim arsimor, zhvillimi i potencialeve nëpërmjet trajnimeve dhe kualifikime profesionale, aktivitete rehabilituese dhe riintegruese, referim për riintegrim, përgatitje për riintegrim në familje, bashkëpunim me aktorë të tjerë për monitorim dhe vlerësim i viktimave të mundshme të trafikimit gjatë procesit të riintegrimit.

QKVT përbëhet nga dy godina (një godinë dy katëshe dhe një godinë tre katëshe) me kapacitet akomodues prej 80 shtretër gjithsej.

Aktualisht në funksionim janë vetëm 10 shtretër të vendosur në godinën dy katëshe, ku është e vendosur edhe administrata e qendrës.

Godina tre katëshe është jashtë funksioni, pasi është shembur pas dëmeve të konsiderueshme të shkaktuara që nga tërmeti, dhe momentalisht ndodhet në fazën e ndërtimit. Rindërtimi i kësaj godine ka nisur në muajin shkurt 2023 dhe sipas projektit pritet të përfundojë në muajin dhjetor 2023.

Në këto kushte deri në përfundimin e ndërtimit të godinës së kapaciteti akomodues është vetëm 10 persona dhe në qendër në momentin e inspektimit ndodheshin 5 gra të strehuara përfituese.

Rastet e trajtuara për periudhën janar – shtator 2023 në qendër janë akomoduar 11 përfituese gjithsej.

Nga informacioni i grumbulluar në vend, kryerja e intervistave me stafin e institucionit, si dhe këqytja e dokumenteve, objekteve, pajisjeve dhe mjediseve,

rezultoi se rekomandimet e institucionit të Avokatit të Popullit janë pranuar dhe janë zbatuar si më poshtë<sup>1</sup>.

- ✓ Ishin marrë masat për përfundimin sa më shpejt të projektimit dhe rindërtimit të godinës tre katëshe brenda qendrës e cila është shembur që në tetor 2019.
- ✓ Ishin marrë masat për pajisjen e institucionit me një automjet për garantimin e ofrimit të shërbimeve për përfitueset jashtë qendrës. Institucioni është pajisur me automjet të tipit M.Benz autobus kalim kapital me Urdhër nr.1738 datë 07.09.2022 nga SHSSH pranë QKPVT.
- ✓ Ishin marrë masat për plotësimin të organikës me pozicionin vakant jurist i plotësuar me Urdhër nr.335/1 datë 11.11.2022.

Avokati i Popullit vlerëson angazhimin në adresimin e rekomandimeve të tij dhe zbatimi i tyre.

### ***Trajtimi***

Grupi i inspektimit kishte si objektiv të punës së tij mbledhjen e informacionit lidhur me trajtimin e përfitueseve të strehuara në qendër, në identifikimin e rasteve të përdorimit të forcës fizike apo të presionit psikologjik ndaj kësaj kategorie. Nga informacioni i marrë, grupi inspektues nuk konstatoi ndonjë rast torture trajtimi të papërshtatshëm apo përdorimi të tepruar të forcës fizike.

Numri i personelit në këtë qendër është 17 punonjës, nga të cilët 5 punonjës social, 1 mjek (pozicioni i mjekut ishte vakant prej muajit maj 2023), 1 psikolog, 1 edukator , 1 kujdestare, 1 jurist dhe 6 punonjës në detyrat, magazinier mirëmbajtës, shofer, kuzhinier, sanitar.

Asistenca psiko- sociale realizohet dhe përmbushet përmes shërbimit dhe raporteve psiko- sociale nga personeli i specializuar. Punonjësit social të cilët kanë edhe rolin më të madh në këtë qendër kryenin vlerësimin e nevojave të identifikuar dhe hartojnë programe të ndërhyrjes, këshillimin individual dhe në grup për mbrojtjen e interesave individuale të përfitueseve. Aktivitetet për përfitueset synonin organizimin e punës në grup dhe bashkëpunim çka rriste ndjeshëm dhe cilësinë e shërbimit ndaj tyre.

### **Qendra pritëse ka realizuar shërbimet si më poshtë:**

---

<sup>1</sup>Rekomandohet përmirësimi i kushteve dhe i trajtimit të viktimave të mundshme të trafikimit në Qendrën Kombëtare Pritëse të Viktimave të Trafikut, Linzë.nr.K4/152-2 Prot. Date 18.11.2022.

- Asistencë dhe intervistim të viktimave të trafikimit, potencial për trafikim apo të dyshuara si të tilla, pranë drejtorisë së Policisë Tiranë, si dhe në Komisaritet në Tiranë.
- Lidhur me shërbimet mjekësore, juridike, psikologjike janë lidhur kontrata bashkëpunimi me drejtorinë e QSUT-së, ISHP-së, klinikën “Ufo Dental”, institucione të cilat kanë ofruar bashkëpunim në dhënien e ndihmës për viktimat e trafikimit.
- Lidhur me ri-integrimin e viktimave është vepruar në bazë të referimit pranë organizatave të shoqërisë civile.
- Për të gjitha viktimat e trafikut që kanë shprehur vullnetin dhe dëshirën e tyre për të filluar një jetë të pavarur larg familjes është mundësuar referimi dhe ri-integrimi i tyre pranë organizatave “Vatra Vlorë”, “Të ndryshëm dhe të barabartë”, në Tiranë.

Asistenca mjekësore ishte përmbushur nga mjekja e qendrës deri në muajin maj kohë kur edhe është larguar nga institucioni. Mjekja kishte realizuar vlerësimin e nevojave mjekësore të përfitueseve në momentin e akomodimit në qendër, në bashkëpunim me shërbimet shëndetësore rajonale kishte plotësuar dosjen mjekësore të përfitueseve dhe hapur kartelat shëndetësore për to. Ilaçet ishin siguruar përmes blerjeve të vogla, sipas nevojave specifike të personave që trajtohen në këtë qendër. Në rastet emergjente shëndetësore mjeku kishte shoqëruar trajtimin e tyre në spital apo tek specialisti. Theksojmë se prej muajit maj në qendër mjeku mungon dhe për këtë shkak krijohet vështirësia në trajtimin mjekësor të përfitueseve të akomoduar në qendër.

Gjatë inspektimit në QKPVT, nuk u paraqitën ankesa lidhur me trajtimin, ushqimin apo për probleme dhe shqetësime të tjera. Koha e qëndrimit të personave në këtë qendër varionte nga 3 muaj deri në një vit. Sipas procedurës, grupi ndërdisiplinor trajton çdo rast specifik deri në përfundimin e gjykimit dhe integritit të viktimës së mundshme të trafikimit.

### ***Masat mbrojtëse***

Nga intervistimet e bëra nga grupi i inspektimit rezultoi se të gjithë personat e akomoduar në Qendrën Kombëtare Pritëse të Viktimave të Trafikut ndodheshin aty si viktima të mundshme të trafikimit. Një rëndësi të veçantë përgjatë inspektimit kishte dhe shpërndarja e informacionit nga ana e stafit të qendrës drejt përfitueseve në lidhje me shërbimet që ofrohen dhe të drejtat dhe detyrimet e tyre.

Për të garantuar sigurinë e jetës së banoreve, që trajtoheshin në qendër, ishte instaluar dhe funksiononte një sistem monitorimi me kamera, si për ambientet e jashtme ashtu dhe për ato të brendshme. Siguria e qendrës mbështetej nga forcat policore të Ministrisë së Brendshme, në kuadër të marrëveshjes së nënshkruar me Drejtorinë e Përgjithshme të Policisë së Shtetit e cila është përgjegjëse direkte për sigurinë brenda dhe jashtë perimetrit të qendrës me mbulim 24-orë. Mbrojtja e përfituesve mbështetej në evidentimin dhe plotësimin e nevojave të veçanta, bazuar në vlerësimin e gjithë jetës së përfituesve, aspekteve emocionale, fizike, arsimore, sociale, gjinore etj.

Sistemi i ankesë/kërkesave funksiononte konform akteve normative në fuqi. Ankesat e banorëve depozitoheshin në një kuti të posaçme, e cila hapej një herë në muaj nga punonjësit e Shërbimit Social Shtetëror. Në rastet kur ankesat kishin karakter urgjent, ankueset takoheshin drejtpërdrejtë me drejtuesin e institucionit.

Nga verifikimi i dosjeve të përfitueseve nga grupi i inspektimit pasqyrohej në to:

- Proces-Verbal i akomodimit i nënshkruar nga tre palët pjesëmarrëse në procesin e intervistimit dhe identifikimit në organet referuese kryesisht policia e shtetit .
- Interviste paraprake.
- Deklarate akomodimi.
- Intervistë e kompletuar me të dhënat lidhur me procesin e trafikimit të përfitueses.
- Vlerësimi i nevojave të përfitueses nga ekipi multidisiplinar.
- Plani i ndihmës, i cili përfshin të gjitha aktivitetet dhe shërbimet që janë parashikuar të realizohen për plotësimin e nevojave, të identifikuar nga specialistet e fushës: akomodimi afat-gjatë, kualifikimi profesional, mbështetja juridike, mbështetja mjekësore, mbështetja arsimore, rubrika këto të përcaktuara në udhëzuesit e zbatimit të standardeve. Zhvillimi është realizuar nga ekipi multidisiplinar, i cili punon për përmbushjen e objektivave, aktiviteteve dhe indikatorëve personale. Plani i rehabilitimit të çdo përfituesi është i përcaktuar me afate kohore për përmbushjen e objektivave nga ekipi multidisiplinar dhe i firmosur nga të dyja palët.
- Rezultatet mujore të këshillimit nga psikologu dhe punonjësi social.
- Raport përfundimtar i mbështetjes psikologjike.
- Raport përmbyllës i shërbimeve të ofruara dhe rezultateve të arritura gjatë kohë qëndrimit.
- Relacione takime me familjarë.

Vizitat me të afërmit realizoheshin dhe monitoroheshin pranë Drejtorisë së Përgjithshme të Policisë së Shtetit për siguri të lartë të përfitueseve në qendër. Punonjësi që kishte në ndjekje rastin mbante kontaktet me të afërmit e viktimës së mundshme të trafikimit.

Në kuadër të ndërtimit të një sistemi për monitorimin e standardeve, grupi inspektues u informua se pas daljes nga qendra, personat e akomoduar në të, ktheheshin në familjet e tyre ose në strehëzat e ngritura nga OJF të ndryshme, të cilat i ndihmojnë në procesin e riintegrit të tyre dhe sistemimit në jetën e përditshme.

Gjatë monitorimit në mesin dy katëshe, grupi i inspektimit konstatoi se ishin afishuar postera, jo vetëm për të drejtat e përfitueseve, por edhe të drejtat dhe

detyrimet e personelit të punësuar pranë qendrës, pjesë kjo e rregullores së brendshme të qendrës.

### ***Kushtet materiale***

Qendra është e përbërë nga dy godina, prej tërmetit të nëntorit 2019, godina tre katëshe kishte dalë jashtë funksionit dhe për këtë arsye ishte shembur dhe kishin filluar punimet për rindërtimin e saj nga donatori. Lidhur me këtë çështje stafi i institucionit na bëri me dije se projekti i cili financohet nga korpusi i inxhinierëve të Ushtrisë Amerikane mbi ndërtimin e godinës së re ka filluar punimet në muajin shkurt 2023 dhe pritet të përfundojë në muajin dhjetor 2023.

Aktualisht përfitueset ishin të akomoduar në katin e parë të godinës dy katëshe e përshtatur për banim, ku ndodhej dhe pjesa e administratës së institucionit. Kjo godinë ka një rrjet të amortizuar elektrik, kishte dëmtime të konsiderueshme dhe ka nevojë emergjente për rikonstrukcion të pjesshëm të saj. Kushtet higjienike ishin të mira por ambientet ishin të pamjaftueshme pasi hapësira ishte e kufizuar.

Tualetet ishin përgjithësisht të mirëmbajtura, me kushte të mira higjieno-sanitare ishin siguruar panelet diellore kishin ujë të ngrohtë për larje gjatë gjithë kohës. Produktet higjieno-sanitare dhe ishin siguruar veshmbathjet e përshtatshme për përfitueset e të gjitha moshave dhe masave. Ndërkohë ishin në funksion makinat larëse dhe shërbimet e tjera sanitare.

Furnizimi me ujë të pijshëm ishte në 24 orë, si dhe ishte zgjidhur çështja e ndërprerjeve të energjisë elektrike, pasi institucioni ishte pajisur me gjenerator. Sistemi qendror i ngrohjes ishte funksional si dhe sigurohej rregullisht sipas parashikimeve të rregullores së brendshme të institucionit.

Kuzhina, megjithëse e pajisur me mjetet e domosdoshme, vazhdonte të kishte probleme lagështire, si rezultat i amortizimit të ndërtesës. Ushqimi ishte i larmishëm dhe i bollshëm, kampionet ushqimore emërtoheshin sipas vakteve ditore, ato ruheshin në kushte frigoriferike. Mensa ishte një mjedis brenda kësaj godine me rreth 8 tavolina ngrenieje në kushte të mira higjienike.

Dhoma e mjekut ishte e rregullt dhe e pajisur me një krevat vizitash, një dollap për mbajtjen e medikamenteve dhe një tjetër për mbajtjen e kartelave mjekësore për secilën përfituese.

### ***Aktivitetet***

Stafi i sektorit psiko-social ishte i përbërë nga 5 punonjës social dhe një psikologe. Ky staf, përveç aktiviteteve rehabilituese, planeve ndihmëse dhe konsultave individuale sipas rasteve, plotësonte dosjet me të dhënat personale të përfituesve dhe i administronte ato. Punonjësit socialë mbi bazën e vlerësimit të nevojave hartonin programe të ndryshme për të bërë të mundur integrimin e përfituesve në jetën sociale, nëpërmjet organizimit të aktiviteteve dhe sinkronizimit të ndërhyrjeve.

Rehabilitimi për përfitueset kryhej me programe shërbim/ këshillimi, individual dhe në grup. Punonjësit socialë shoqëronin përfitueset në takimet me familjarët dhe kurset profesionale. Psikologjia në qendër hartonte skeda psikologjike lidhur me llojin e terapisë që përdorej, lojëra dhe aktivitete për zhvillimin psikologjik. Në bazë të nevojave individuale psikologu i shoqëronte përfitueset në seancat gjyqësore. Qendra kishte edhe një bashkëpunim të mirë organizuar me qendrat; “Të ndryshëm dhe të barabartë”, Tiranë; “Tjetër Vizion”, Elbasan dhe “Vatra” në Vlorë të cilat së bashku përbënin Koalicionin Kombëtar Antitrafik.

**a. Aktivitete për përfitueset në Qendër.**

Aktivitetet për përfituesit në qendër synonin organizimin e punës në grup dhe bashkëpunimin dhe rritjen e profesionalizmit. Rritje e cila ndikon drejtpërsëdrejti në cilësinë dhe suksesin e paketës së ndihmës e cila ofrohet për përfituesit. Për 6-mujorin e parë të vitit 2023 janë siguruar :

1. Ushqim, veshje, strehim i përkohshëm (veshmbathje të reja sipas stinës)
2. Asistence psiko-sociale
3. Asistence psikologjike.
4. Asistence mjekësore.
5. Asistence ligjore.
6. Edukim arsimor.
7. Zhvillimi i potencialeve nëpërmjet trajnimeve profesionale.
8. Kualifikime dhe trajnime profesionale (QRPKP nr.4-Tirane ).
9. Nivel të lartë sigurie.
10. Aktivitete okupacionale, informuese, rehabilituese, riintegruese, argëtuese .
11. Referim për riintegrim.
12. Përgatitje për riintegrim.

**b. Aktivitete me natyre relaksuese, argëtuese, okupacionale, zhvilluese, ndërgjegjësuese si dhe aktivitete me natyrë njohëse të vlerave kulturore dhe historike të vendit tonë. Aktivitete me natyrë festive.**

Për periudhën Janar – Shtator 2023, 11 përfituese kanë marrë pjesë në aktivitete brenda dhe jashtë qendrës.

Aktivitete informuese dhe ndërgjegjësuese; Libri miku më i mirë, Dita Botërore e Edukimit Mjedisor e Arsimit, Familja, Jeta e shëndetshme dhe e ardhmja e qëndrueshme. Dita Botërore e Personave me Sindromën DOWN, Dita Kundër Diskriminimit Zero, Dita Ndërkombëtare për Eliminimin e Diskriminimit Racional, Dita Botërore e Ndërgjegjësimit mbi Autizmin, Solidarizimi ne kuadër të "Ditës të Jetimëve", Dita Botërore e Fëmijëve të Humbur etj.

Aktivitete okupacionale; përgatitja e pjatave të ndryshme ( ëmbëlsirë, gatim tradicional) higjienizimi i ambienteve, kujdesi për natyrën ( mbjellja e luleve, perimeve).

Aktivitete sportive; volejball, basketboll, shah, letra, hedhja ne litarë, xing, dhe ping pong.



Aktivitet argëtuese/ festive; atmosferë festive përmes karaokeve, pantomimave, kërcim, këndim etj.

Aktivitate fetare; festimin i Pashkëve Katolike dhe Ortodokse, dekorimi i vezëve simbol i kësaj feste, diskutime në grup mbi historikun festiv.

Aktivitet kreativë; Festimi i Pavarësisë së Kosovës, 7-8 Marsi, 14 Marsi Shenjtërimi i Nënë Terezës, 30 Korriku “Dita Ndërkombëtare Kundër Trafikimit të Qenieve Njerëzore”.

Aktivitet psiko social; Të drejtat e barabarta dhe diskriminimi, ndikimi i rrjeteve sociale, ndikimi i shoqërisë në moshën e adoleshencës, dita botërore kundër abuzimit dhe trafikimit të drogave, diskutime në grup me tema të ndryshme. Gjithashtu janë festuar ditëlindjet e të gjithë vajzave rezidente, duke mundësuar krijimin e një atmosfere sa më festive dhe familjare. Gjithashtu në kuadër të projektit të AAPSK përfitueset kanë marrë mësim pikturë dhe poçerie të asistuar nga specialist të fushës. Janë zhvilluar aktivitete verore, me qëllim argëtimin dhe shkarkimit emocional të përfitueseve, si: plazh, pishina, vizita ne kalatë e Tiranës, liqeni i Farkës, malin e Dajtit, Bunk’art etj.

Për periudhën janar – shtator 2023, 7 raste kanë ndjekur kurset profesionale pranë QPKP nr.4-Tiranë nga këto 2 raste janë pajisur me certifikatë kualifikuese për “ rrobaqepësi’ dhe aktualisht, 4 raste janë duke ndjekur kursin për “ manikyr-pedikyr” si dhe 1 rast për “kuzhinë”. Në kuadër të marrëveshjes të lidhur me organizatën “Key Adviser” , në Shtator ka startuar kursi i anglishtes për rastet rezidente.

Gjithashtu 2 raste kanë mbaruar arsimin e detyrueshme 9 vjeçar, 2 raste arsimin e mesëm.

Stafi i sektorit psiko-social e kishte plotësuar rregullisht dhe me rigorozitet dokumentacionin duke përfshirë vlerësimi i nevojave të përfitueseve, planet ndihmëse, konsultat individuale, e deri në integrimin e tyre me mbështetjen edhe të shoqatave apo qendrave që trajtojnë këtë kategori personash.

Aktivitetet me natyrë relaksuese, argëtuese, okupacionale, zhvilluese, ndërgjegjësuere si dhe aktivitetet me natyrë njohëse të vlerave kulturore dhe historike, me natyrë festive të miratuara sipas një Kalendarit Aktivitetesh të miratuar nga Drejtori i QKPVT.

### ***Shërbimi shëndetësor***

Organika e qendrës ishte e paplotësuar **mjeku ishte në mungesë prej muajit maj 2023**. Nga muaji janar deri në muajin maj mjeku në institucion kishte kryer vlerësimin e nevojave mjekësore, në bashkëpunim me shërbimet shëndetësore rajonale, gjithashtu kishte kryer plotësimin e dosjeve personale mjekësore të përfitueseve dhe kishte hapur kartelat shëndetësore. Vizitat ishin kryer në dhomën e mjekut dhe medikamentet përfshirë këtu edhe ato të urgjencës, ndodheshin në një dollap të posaçëm. Për sa i përket rasteve për të cilat nevojitej konsultë e specializuar, shërbimi ofrohej pa vonesa nga mjekë specialistë të QSU “Nënë Tereza” Tiranë.

Nga këqyrja e dokumentacionit që administronte sektori shëndetësor, u konstatua se ekzistonte një regjistër vizitash si dhe kartelat për secilën përfituese të cilat ishin të plotësuara me rregull

Herë pas here në këtë institucion nevojitej edhe një vlerësim i specializuar i psikiatrit për shkak të specifikave dhe problemeve që mund të manifestoheshin nga përfitueset gjatë trajtimit në këtë qendër. Ky shërbim mund të ofrohej nga qendra Komunitare e Shëndetit Mendor, e cila i përket zonës së mbulimit të këtij institucioni.

Medikamentet siguroheshin nëpërmjet një buxhetit të veçantë të qendrës. Shërbimi stomatologjik kryhej rregullisht nga një subjekt privat, bazuar në marrëveshjen që kjo qendër kishte lidhur me klinikën përkatëse.

Institucioni nuk kishte një autoambulancë, në raste emergjente, përdorej makina e qendrës për transportimin e përfitueseve pranë qendrave spitalore.

Për sa më sipër dhe në mbështetje të pikës 3, të nenit, 63 të Kushtetutës së Republikës së Shqipërisë ku thuhet se: *“Avokati i Popullit ka të drejtë të bëjë rekomandime dhe të propozojë masa kur vëren shkelje të të drejtave dhe lirive të njeriut nga administrata publike”* dhe të nenit 21, germa “b” të ligjit nr. 8454, datë 04.02.1999 *“Për Avokatin e Popullit”*, i ndryshuar, ku thuhet se: *“Avokati i Popullit paraqet rekomandime për vënien në vend të së drejtës së shkelur tek organi administrativ, që, sipas tij ka shkaktuar shkelje të të drejtave dhe lirive”*,

### **REKOMANDOJMË:**

1. Marrjen e masave për plotësimin të organikës me pozicionin vakant të Mjekut.
2. Marrjen e masave të nevojshme për parashikimin në buxhetin e institucionit për vitin 2024 me qëllim plotësimin me të gjitha orëditë e nevojshme për funksionimin normal të godinës së re të banimit e cila përfundon ndërtimin në muajin dhjetor 2023.
3. Marrjen e masave të vazhdueshme për aftësimin profesional me qëllim fuqizimin e përfitueseve në qendër.

Për qëndrimin dhe masat që do të merrni në zbatim të këtij rekomandimi, të vihemi në dijeni brenda afatit 30 ditor sipas nenit 22 të ligjit nr. 8454 dt. 04.02.1999 *“Për Avokatin e Popullit”*, i ndryshuar.

*Duke besuar në mirëkuptimin dhe bashkëpunimin tuaj.*

**KOMISIONER**

**Ahmet Prençi**

